

অধিকার
সুরক্ষার
বিষয়টির
সাথে
'সচেতনতা'
শব্দটি
ওতপ্রোতভাবে
জড়িয়ে
আছে।
ভোক্তাসাধারণ
সচেতন না
হলে, তাদের
অধিকার
সুরক্ষা করা
নিঃসন্দেহে
কষ্টসাধ্য।

ভোক্তাস্বার্থ

ষষ্ঠ সংখ্যা

২০০৬ ইং

জুলাই-সেপ্টেম্বর



ত্রিপুরা সরকার

খাদ্য, জনসংভরণ ও ক্রেতাস্বার্থ বিষয়ক দপ্তরের
ক্রেতাস্বার্থ বিষয়ক ত্রৈমাসিক মুখপত্র

ত্রিপুরা সরকার , খাদ্য , জনসংভরণ ও ক্ৰেতাঈ঱াৰ্থ বিষয়ক দপ্তৰেৰ ক্ৰেতা
঱াৰ্থ বিষয়ক মুখপত্ৰ “ভোক্তা঱াৰ্থ” --ষষ্ঠ সংখ্যা

ক্ৰেতা঱াৰ্থ বিষয়ক ত্ৰৈমাসিক মুখপত্ৰ “ভোক্তা঱াৰ্থ” এৰ উপদেষ্টা মণ্ডলী :-

১) শ্ৰী গোপাল দাস , মাননীয় মন্ত্ৰী, খাদ্য , জনসংভরণ ও ক্ৰেতা঱াৰ্থ বিষয়ক দপ্তৰ ।

২) শ্ৰী বি. কে. ৰায়, কমিশনাৰ ও সচিব, ত্ৰিপুরা সরকার ,
খাদ্য, জনসংভরণ ও ক্ৰেতা ঱াৰ্থ বিষয়ক দপ্তৰ ।

সম্পাদক মণ্ডলী

- ১) শ্ৰী সমৰজিৎ ভৌমিক মুখ্য সম্পাদক , (অধিকৰ্তা) ।
- ২) শ্ৰী অমিত বৰ্মান ৰায় সম্পাদক , (যুগ্ম অধিকৰ্তা) ।
- ৩) শ্ৰীমতি মিঠা দেববৰ্মা - যুগ্ম সম্পাদক (সহ অধিকৰ্তা) ।

প্ৰকাশক : অধিকৰ্তা , খাদ্য , জনসংভরণ ও ক্ৰেতা঱াৰ্থ বিষয়ক দপ্তৰ , আগৰতলা ।

প্ৰকাশ কাল : ত্ৰৈমাসিক

(জুলাই সেপ্টেম্বৰ)

২০০৬ ইং

মুদ্ৰন সংখ্যা - সাতশত পঞ্চাশ

মুদ্ৰণে :- ত্ৰিপুরা সরকারী মুদ্ৰণালয়, আগৰতলা ।

জে. সি. নং - ১২৭৮১

“ ২০০২ সাল

ভোক্তাস্বার্থ সংরক্ষণ

আইন- ১৯৮৬

সংশোধিত হয়েছে।

উক্ত সংশোধনী দ্বারা

কিছু ধারার পরিবর্তন

করা হয়েছে এবং

নতুন কিছু ধারা

সংযোজন করা হয়েছে।

তাছাড়া ভোক্তা

আদালতগুলোর

আর্থিক পরিধিও

বৃদ্ধি করা হয়েছে।”

সম্পাদকীয়--

“ভোক্তাস্বার্থ” ৬ষ্ঠ সংখ্যা আত্মপ্রকাশ করলো, ভোক্তাদের সচেতনতার মান উন্নত করার লক্ষ্যে “ভোক্তাস্বার্থ” প্রকাশিত হচ্ছে।

ভোক্তাদের আইনগত অধিকারসমূহ পুরাশ্রিত করার মাধ্যমেই ভোক্তাদের সার্বিক কল্যাণ সাধন করা সম্ভব। তবে একথা অনস্বীকার্য যে অধিকার পুরাশ্রিত বিষয়টির সাথে ‘সচেতনতা’ শব্দটি ওতপ্রোতভাবে জড়িয়ে আছে। শুধুমাত্র আইন কিংবা কোনরূপ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কারোর অধিকার পুরাশ্রিত হয় না। তাই প্রয়োজন ব্যাপক সচেতনতা।

ভোক্তাগণকে সচেতন করার লক্ষ্য সামনে রেখেই “ভোক্তাস্বার্থ” এগিয়ে চলেবে-- সকলের শুভকামনা পাঠ্য করে।

শুভেচ্ছান্তে--

অমিত বর্মণ রায়

সম্পাদক, ভোক্তাস্বার্থ।

সূচীপত্র

ক্রমিক নং	বিষয়বস্তু	পৃষ্ঠা নং
১)	ক্রেতাস্বার্থ সুরক্ষায় বিভিন্ন আইন.....	১
২)	কোন কোন বিষয় ভোক্তা আইনের অধীন.....	২-৪
৩)	ভোক্তাদের কিছু জ্ঞাতব্য বিষয়.....	৪-৬
৪)	গনবন্টন ব্যবস্থার অধীনে বিভিন্ন প্রকল্পের রূপরেখা.....	৬
৫)	বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উপলক্ষে আকাশবাণী আগরতলা কেন্দ্র থেকে সম্প্রচারিত খাদ্য, জনসংভরণ ও ক্রেতাস্বার্থ বিষয়ক দপ্তরের মাননীয় মন্ত্রী শ্রী গোপাল দাস মহোদয়ের ভাষণ.....	৭-১০
৬)	ভোক্তা আদালতে কিছু গুরুত্বপূর্ণ রায়.....	১১-১২
৭)	বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উপলক্ষে আকাশবাণী আগরতলা কেন্দ্র থেকে সম্প্রচারিত খাদ্য, জনসংভরণ ও ক্রেতাস্বার্থ বিষয়ক দপ্তরের অধিকর্তা শ্রী সমরজিৎ ভৌমিক মহোদয়ের ভাষণ.....	১৩-১৬
৮)	স্বাস্থ্য পরিষেবার ক্ষেত্রে ক্রেতা সংরক্ষণ আইনের ভূমিকা-- ডঃ সুশান্ত সেন.....	১৭-১৮
৯)	রত যাওয়ার বিরাম নেই-- শ্রী নিধু ভূষণ হাজরা.....	১৯-২১
১০)	স্কুল, কলেজ এবং বিশ্ব বিদ্যালয়ে ভোক্তাস্বার্থ নিয়ে নিয়মিত আলোচনা করতে হবে-- শ্রী দেববত রায়.....	২২-২৪
১১)	চেতনার সিঁড়ি বেয়ে-- শ্রী হরিদাস দত্ত.....	২৫-২৮
১২)	ঘুম থেকে উঠেই প্রতারণিত হচ্ছে-- শ্রী পার্থ সেনগুপ্ত.....	২৯-৩০
১৩)	সরকার, ভোক্তা আইন ও সাধারণ জনগণ-কিছু প্রাসঙ্গিক ভাবনা-- শ্রী আশীষ দত্ত.....	৩১-৩৩
১৪)	পরিবেশ দূষণ সভ্যতার অভিষাপ-- শ্রী নরেশ দত্ত.....	৩৪-৩৮
১৫)	ভোক্তা বঞ্চনা ইতি কথা-- শ্রীমতি শিপ্রা পাল.....	৩৯-৪০
১৬)	বিশ্বাসযোগ্যতায় চাই নিবিড় যোগাযোগ-- শ্রী সুজয় রায়.....	৪১-৪২

ক্রেতাস্বার্থ সুরক্ষায় বিভিন্ন আইন

নাম	যার মাধ্যমে বলবৎ হয়
১) কনজুমার প্রটেকশন অ্যাক্ট ১৯৮৬	খাদ্য জনসংভরণ ও ক্রেতা স্বার্থ বিষয়ক দপ্তর এবং জেলা ভোক্তা আদালত (ডিস্ট্রিক্ট ফোরাম) রাজ্য ভোক্তা আদালত (স্টেট কমিশন) জাতীয় ভোক্তা আদালত (ন্যাশানাল কমিশন)
২) এসেনসিয়াল কমোডিটি অ্যাক্ট ১৯৫৫	খাদ্য জনসংভরণ ও ক্রেতা স্বার্থ বিষয়ক দপ্তর/আরক্ষা দপ্তর/ জেলা প্রশাসন
৩) প্রিভেনশন অফ ফুড এডাল্ট্রেশন অ্যাক্ট ১৯৫৪	স্বাস্থ্য দপ্তর ও পৌরসভা
৪) স্ট্যান্ডার্স অব ওয়েটস এন্ড মেজারস অ্যাক্ট ১৯৭৬	কন্ট্রোলার ,ওয়েটস্ এন্ড মেজারস ।
৫) স্ট্যান্ডার্স অফ এয়েটস এন্ড মেজারস্ (প্যাকেজড কমোডিটিস রুলস,১৯৭৭)	ঐ
৬) প্রিভেনশন অব প্ল্যাক মার্কেটিং এন্ড মেইন্টিনেন্স অব সাপ্লাইজ অফ এসেনসিয়াল কমোডিটিস অ্যাক্ট, ১৯৮০	খাদ্য ,জনসংভরণ ও ক্রেতাস্বার্থ বিষয়ক দপ্তর /আরক্ষা দপ্তর / জেলা প্রশাসন
৭) মনোপলিজ এন্ড রেস্ট্রিক্টিভ ট্রেড প্র্যাকটিসেস অ্যাক্ট,১৯৭০	আরক্ষা দপ্তর , জেলা প্রশাসন/ খাদ্য দপ্তর এম আর টি পি কমিশন কে জি মার্গ, নতুন দিল্লী - ১১০০০১

কোন কোন বিষয় ভোক্তা আইনের অধীন

- ১) যে কোন দ্রব্যাদি ক্রয়ের ক্ষেত্রে দ্রব্যের গুণমান, ওজন, মূল্য ইত্যাদির ক্ষেত্রে কোন ক্রটি বা অনিয়ম হয়ে থাকলে
- ২) পরিষেবা ক্ষেত্রে আপনি বঞ্চিত হলে বা অনিয়ম হলে,
যেমন :- ব্যাঙ্কিং পরিষেবা, ইন্সুরেন্স, বিদ্যুৎ পরিষেবা, স্বাস্থ্য পরিষেবা (ভিজিট দিয়ে ডাক্তার দেখানো, নার্সিং হোম পরিষেবা, প্যাথলজি বা অন্যান্য পরীক্ষা নিরীক্ষা ইত্যাদি) টেলিফোন পরিষেবা, যানবাহন/ সড়ক পরিবহন/ রেল/ বিমান পরিষেবা অর্থাৎ যে কোন ধরনের পরিষেবা, যার জন্য আপনি কিছু - অর্থমূল্য দিয়েছেন ।
- ৩) যদি বিক্রীত দ্রব্য কিংবা বিক্রয়ের জন্য ঘোষিত দ্রব্য জনজীবন ও সম্পত্তির পক্ষে বিপদজনক এবং প্রচলিত কোন সংশ্লিষ্ট আইন বিরোধী হয়ে থাকে ।

ভোক্তা সংরক্ষণ আইন এর কয়েকটি বৈশিষ্ট্য পূর্ণ ধারা :-

- ১) ভোক্তা স্বার্থ সংরক্ষণ আইন ১৯৮৬ সালের ২৪শে ডিসেম্বর ভারতের রাষ্ট্রপতির অনুমোদন লাভ করে আইনে পরিণত হয় । তাই প্রতিবছর ২৪শে ডিসেম্বর দিবসটিকে “জাতীয় ভোক্তা দিবস” হিসাবে পালন করা হয় ।
- ২) উপরোক্ত আইনে বলা হয়েছে যিনি অর্থের বিনিময়ে কোন দ্রব্য ক্রয় করেন অথবা কোন পরিষেবা ভোগ করেন তিনিই একজন ভোক্তা ।
- ৩) উক্ত আইনে ভোক্তাদের ৬টি অধিকার দেওয়া হয়েছে । আইনগত অধিকারগুলো হল :-
 - ক) সেবা নিরাপত্তার অধিকার ,
 - খ) তথ্য পাওয়ার অধিকার ,
 - গ) পছন্দ করার অধিকার ,
 - ঘ) বক্তব্য শোনানোর অধিকার ,
 - ঙ) সুবিচার পাওয়ার অধিকার এবং
 - চ) ভোক্তা শিক্ষা পাওয়ার অধিকার ।
- ৪) অর্থের বিনিময়ে কোন দ্রব্য ক্রয় করার ক্ষেত্রে কিংবা পরিষেবা ভোগ করার ক্ষেত্রে বঞ্চিত হলে, যেকোন ভোক্তা আদালতের দারস্থ হতে পারেন ।
- ৫) ভোক্তা আদালতে অভিযোগ দায়ের করতে কোন আইনজীবীর সহায়তা প্রয়োজন হয় না ।

- ৬) ভোক্তা আইন অনুসারে দেশে ত্রিস্তরীয় ভোক্তা আদালত চালু আছে। এগুলি হল :-
- ক) জাতীয় ভোক্তা আদালত, নূতন দিল্লী।
 - খ) রাজ্য ভোক্তা আদালত।
 - গ) জেলা ভোক্তা আদালত।
- ৭) ভোক্তা আদালতগুলোতে অতি দ্রুত মামলা নিষ্পত্তি হয়।
- ৮) ভোক্তা আদালতগুলো একজন সভাপতি, একজন পুরুষ সদস্য এবং একজন মহিলা সদস্য নিয়ে গঠিত।
- ৯) ভোক্তা সংরক্ষণ আইনটি ক্ষতিপূরণ মূলক।
- ১০) ভোক্তা আদালতগুলো ত্রুটিপূর্ণ দ্রব্য সারাই করে দেওয়া, ফেরত নিয়ে পাশ্চাত্য দেওয়া, আর্থিক ক্ষতিপূরণ দেওয়া ইত্যাদির আদেশ দিয়ে থাকেন।
- ১১) ভোক্তা আদালতগুলোর বিচারপদ্ধতি অতি সহজ ও সরল এবং একজন ভোক্তা নিজেই নিজের মামলা চালাতে পারেন।
- ১২) ভোক্তা আইন অনুসারে ভারতের সুপ্রীম কোর্টের বিচারপতি হওয়ার যোগ্যতা সম্পন্ন ব্যক্তিকে জাতীয় ভোক্তা আদালতের সভাপতি করা হয় এবং হাইকোর্টের বিচারপতি হওয়ার মত যোগ্যতা সম্পন্ন ব্যক্তিকে রাজ্য ভোক্তা আদালতের সভাপতি করা হয়। তাছাড়া জেলা আদালতের কোন বিচারপতি হওয়ার মত যোগ্যতা সম্পন্ন ব্যক্তিকে জেলা ভোক্তা আদালতের সভাপতি করা হয়।
- ১৩) উক্ত আইনে ক্রেতাদের স্বার্থরক্ষায় কেন্দ্রীয় স্তরে ও রাজ্যস্তরে ভোক্তা স্বার্থ সুরক্ষা পরিষদ গঠনের সংস্থান রাখা হয়েছে।
- ১৪) উক্ত আইনের ২০০২ সালে সংশোধনী অনুসারে, জেলা ভোক্তা স্বার্থ সুরক্ষা পরিষদ গঠনের সংস্থান রাখা হয়েছে।
- ১৫) ভোক্তা আদালতগুলো দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সদস্যদের শিক্ষাগত যোগ্যতা নির্দিষ্ট করে দেওয়া হয়েছে।
- ১৬) অভিযোগকারীকে সাময়িক সুবিধাদানের উদ্দেশ্যে মামলা চলাকালীন সময়ে অর্ন্তবর্তী কালীন রায় দেওয়ার সংস্থান উক্ত আইনে রাখা হয়েছে।
- ১৭) রাজ্য সরকার কিংবা কেন্দ্রীয় সরকার ভোক্তাদের পক্ষে ভোক্তা আদালত গুলোতে অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন।

- ১৮) অভিযোগকারীগণ যাতে আরও দ্রুত সুবিচার পেতে পারেন তার জন্যে উক্ত আইনে মামলা নিষ্পত্তি করার সময়সীমা নির্দিষ্ট করে দেওয়া হয়েছে।
- ১৯) ভোক্তা আদালতগুলোকে প্রথমশ্রেণীর বিচার বিভাগীয় মেজিস্ট্রেটের ক্ষমতা প্রদান করা হয়েছে, ফলে ভোক্তা আদালতগুলোর আদেশ কার্যকর করার ক্ষেত্রে অনেক সুবিধা হবে।
- ২০) জেলা ভোক্তা আদালত ও রাজ্য ভোক্তা আদালত গুলোর আর্থিক ক্ষমতার পরিধি বাড়ানো হয়েছে। এখন ক্ষতিপূরণের দাবী ২০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত হলে জেলা ভোক্তা আদালতে এবং ক্ষতিপূরণের দাবী ১ কোটি টাকা পর্যন্ত হলে রাজ্য ভোক্তা আদালতে অভিযোগ দায়ের করা যাবে।

*ভোক্তা আদালতগুলোর অন্যতম প্রধান বৈশিষ্ট্য হলো উক্ত আদালত গুলোতে মামলার দ্রুত নিষ্পত্তি হয়ে থাকে।

ভোক্তাদের কিছু জ্ঞাতব্য বিষয় :-

আপনি জানেন কি - ভোক্তাস্বার্থ সুরক্ষার জন্য ভোক্তা সংরক্ষণ আইন ১৯৮৬ ত্রিপুরাতেও বলবৎ আছে ?

ভোক্তা সংক্রান্ত কোন অভিযোগ আছে কি ?

তাহলে আপনি বিনা খরচে ভোক্তা আদালতে শরণাপন্ন হতে পারেন।

সাদা কাগজে অভিযোগ পত্র দায়ের করতে হয়।

কোন আইনজীবীর সহায়তার প্রয়োজন হয় না।

আপনার মামলা আপনিই চালাতে পারেন।

মনে রাখবেন আপনার জেলাতেই একটি ভোক্তা আদালত আছে।

কখন অভিযোগ দায়ের করা যায় :-

ভোক্তা সংরক্ষণ আইন ১৯৮৬ অনুসারে আপনি লিখিতভাবে ভোক্তা আদালতে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে :-

- ১) যদি বিক্রেতার পক্ষ থেকে কোন অনিয়ম ঘটে থাকে এবং তার জন্যে ক্রেতা হিসাবে আপনি ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছেন।
- ২) যদি ক্রয় করা দ্রব্যে ত্রুটি থাকে।

- ৩) যদি কোন পরিষেবার ক্ষেত্রে কোন ক্রটি থাকে অথবা ভাড়া নেওয়া কোন কিছুতে ঘাটতি বা ক্রটি থাকে।
- ৪) যদি নির্ধারিত মূল্যের চাইতে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ী বা প্রতিষ্ঠান আপনার কাছ থেকে বেশী মূল্য নিয়ে থাকেন।
- ৫) যদি বিক্রীত দ্রব্য কিংবা বিক্রয়ের জন্য সোমিত দ্রব্য জন জীবন ও সম্পত্তির পক্ষে বিপদজনক এবং প্রচলিত কোনো সংশ্লিষ্ট আইন বিরোধী হয়ে থাকে।

ভোক্তা সংরক্ষণ আইন অনুসারে কোথায় অভিযোগপত্র দায়ের করবেন :-

- ক) যদি আপনার ক্ষতিপূরণের দাবী কুড়ি লক্ষ টাকা কিংবা তার কম হয়, তবে সংশ্লিষ্ট জেলা ভোক্তা আদালতে (ডিস্ট্রিক্ট ফোরামে) যে জেলাতে বিরোধের কারণ সৃষ্টি হয়েছে (আংশিক অথবা সম্পূর্ণ ভাবে) কিংবা যে জেলাতে অভিযুক্ত ব্যক্তি বসবাস করেন অথবা ব্যবসা করেন অথবা যে জেলাতে অভিযুক্ত ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের অফিস অথবা আঞ্চলিক অফিস আছে, উক্ত জেলাস্থিত ভোক্তা আদালতে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন।
- খ) আপনার ক্ষতিপূরণের দাবী কুড়ি লক্ষ টাকার বেশী এবং এক কোটি টাকা পর্যন্ত হলে :
সভাপতি, রাজ্য ভোক্তা আদালত (স্টেট কমিশন), রামনগর রোড নং ১,
আগরতলা - ৭৯৯০০১। ফোন নং-- ০৩৮১-২২২ ৫৯৭৫
ক্ষতিপূরণের দাবী এক কোটি টাকার বেশী হলে :-

সভাপতি, ন্যাশানেল কমিশন, পাঁচতলা এ - উইং,
জনপথ ভবন, নয়াদিল্লী- ১, টেলিফোন নং - (০১১) ৩৩১-৭৬৯০।

অভিযোগ পত্রে কি কি তথ্য বা বিষয় উল্লেখ থাকতে হবে ?

- ১) অভিযোগকারীর নাম ও পুরো ঠিকানা।
- ২) বিবাদী পক্ষের অর্থাৎ অভিযুক্ত পক্ষের পুরো নাম ও ঠিকানা।
- ৩) দ্রব্য ক্রয় করা অথবা পরিষেবা প্রদানের তারিখ।
- ৪) বিনিময় মূল্য (যে পরিমাণ অর্থ প্রদান করেছেন)।

- ৫) দ্রব্যের নাম ও পরিমাণ / যে ধরনের পরিষেবা গ্রহণ করেছেন তার বিবরণ ।
- ৬) অভিযোগের কারণ/ বিষয়বস্তু ।
- ৭) বিল/ ভাউচার / পত্রাদি ইত্যাদির প্রতিলিপি ।
- ৮) কি ধরনের ক্ষতিপূরণ দাবী করেন ।

গণবন্টন ব্যবস্থার অধীনে বিভিন্ন প্রকল্পের রূপরেখা

- ১) দারিদ্র সীমার নীচে বসবাসকারী চিহ্নিত পরিবারগুলো (বি.পি.এল) প্রতি মাসে পরিবার পিছু পয়ত্রিশ কে.জি. চাউল প্রতি কে.জি ছয় টাকা পনের পয়সা দরে রেশন দোকানের মাধ্যমে পাবেন ।
- ২) অস্তোদয় অন্ন যোজনা প্রকল্পের আওতাভুক্ত প্রতিটি পরিবার প্রতি মাসে পরিবার পিছু পয়ত্রিশ কে.জি চাউল প্রতি কে.জি তিন টাকা দরে রেশন দোকানের মাধ্যমে পাবেন ।
- ৩) “অন্নপূর্ণা” প্রকল্প আওতা ভুক্ত প্রত্যেক ব্যক্তি মাথা পিছু প্রতি মাসে বিনা মূল্যে দশ কেজি চাউল রেশন দোকানের মাধ্যমে পাবেন ।
- ৪) আগরতলা মিউনিসিপ্যাল এলাকার মধ্যে বসবাসকারী যে কোন রেশন কার্ড ধারী পরিবার মাথা পিছু এক কেজি চিনি প্রতি মাসে তের টাকা পঞ্চাশ পয়সা দরে পাবেন এবং উপরোক্ত এলাকা ব্যতীত রাজ্যের সর্বত্র মাথা পিছু সাত শত গ্রাম চিনি প্রতিমাসে তের টাকা পঞ্চাশ পয়সা দরে রেশন দোকানের মাধ্যমে পাবেন ।
- ৫) রাজ্যের যে কোন রেশন কার্ডধারী পরিবারগুলো মাথা পিছু এক লিটার কেরোসিন তৈল রেশন দোকানের মাধ্যমে পাবেন ।
- ৬) রেশন কার্ড ধারী এ.পি.এল ভুক্ত পরিবারগুলো পরিবার পিছু পয়ত্রিশ কেজি চাউল রেশন দোকানের মাধ্যমে পাবেন ।

১৫ই মার্চ ২০০৬ সালে বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উপলক্ষে

আকাশবাণী আগরতলা কেন্দ্র থেকে সম্প্রচারিত

খাদ্য, জনসংভরণ ও ক্রেতা স্বার্থ বিষয়ক দপ্তরের

মাননীয় মন্ত্রী শ্রী গোপাল দাস মহাশয়ের

ভাষণ

অন্যান্য বারের মতো এবারো সারা বিশ্বের সাথে আমাদের এই রাজ্যেও ১৫ই মার্চ দিনটি বিশ্বভোক্তা অধিকার দিবস হিসাবে পালিত হচ্ছে। সরকারী ও বেসরকারী বিভিন্ন ক্রেতা স্বার্থ সংশ্লিষ্ট স্বেচ্ছা সেবী সংগঠনের উদ্যোগে সেমিনার, আলোচনাচক্র ও বিভিন্ন কার্যাবলীর মাধ্যমে এই দিবসটি সর্বত্র পালিত হয়ে থাকে। ক্রেতা বা ভোক্তা সাধারণকে তাদের স্বার্থ তথা অধিকার সম্পর্কে সচেতন করে তোলা এবং এর মাধ্যমে ক্রেতা সুরক্ষা আন্দোলনকে আরো জোরদার ও শক্তিশালী করে তোলাই হচ্ছে এ দিবসের লক্ষ্য ও তাৎপর্য। অর্থনৈতিক ও সামাজিক দিক থেকে পিছিয়ে পড়া সমাজের দুর্বলতর শ্রেণীর স্বার্থরক্ষায় এবং ভোক্তা হিসাবে তাদের সচেতনতা বৃদ্ধি করার লক্ষ্যে এই দিবসের তাৎপর্য অপরিসীম। বর্তমান মুক্ত বাজার ও বিশ্বায়নের যুগে একজন দায়িত্বশীল ও নিজের অধিকার সম্মুখে সচেতন ক্রেতাই হচ্ছেন সুরক্ষিত ক্রেতা যিনি এই ক্রেতা সুরক্ষা আন্দোলনকে বৃহত্তর স্বার্থে আরো এগিয়ে নিয়ে যেতে পারেন।

আমাদের দেশের ভোক্তারা বিভিন্নভাবে প্রতারিত হয়ে থাকেন। যেমন পাণ্যের ওজনে, গুণগতমানে, মূল্যে এবং প্রতিশ্রুতি মত পণ্য ও পরিষেবা পেয়ে। আমাদের দেশে অশিক্ষিত ভোক্তারা যেমন প্রতিনিয়ত প্রতারিত হন তেমনি সার্বিক সচেতনতার অভাবে শিক্ষিত ভোক্তারাও সমান ভাবে প্রতারিত হন। কাজেই ভোক্তা স্বার্থ ও এর সংরক্ষণ বিষয়ে ভোক্তাদের শিক্ষিত করে তোলা যেমন দরকার, তেমনি দরকার ভোক্তা স্বার্থ বিষয়ে সমন্বয়পযোগী সচেতনতা।

বস্তুত পক্ষে ভোক্তা শব্দটির সাথে আধুনিক জীবন ওতোপ্রাত ভাবে জড়িয়ে আছে। বিজ্ঞান ও প্রযুক্তির অভাবনীয় অগ্রগতির ফলে আমাদের চারপাশে আজ বিচিত্র পণ্যভাণ্ডার ও বিভিন্ন ধরনের পরিষেবার আয়োজন। অপরপক্ষে ভোক্তাগণকে নানাভাবে বঞ্চিত করার জন্য বিভিন্ন ধরনের অপকৌশল নেওয়া হচ্ছে। তাই ভোক্তাদের অধিকার সুরক্ষার বিষয়টি আজ অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। ন্যায্যদামে, সঠিক ওজন ও নির্দিষ্ট গুণমানের দ্রব্যাদি এবং যথাযথ পরিষেবা পাওয়া ভোক্তাদের অইনগত অধিকারের অঙ্গ। আমার মনে হয় অধিকার সুরক্ষার বিষয়টির সাথে সচেতনতা শব্দটি ওতোপ্রাতভাবে জড়িয়ে আছে। শুধুমাত্র আইন প্রণয়ন করে কারও অধিকার সুরক্ষিত করা সম্ভব নয়। তাই একথা আমি স্পষ্ট করে বলতে

চাই যে, ভোক্তা সাধারণ সচেতন না হলে তাদের অধিকার সুরক্ষা করা নিঃসন্দেহে কষ্ট সাধ্য। ভোক্তা সাধারণের সচেতনতা বৃদ্ধির জন্যে রাজ্য সরকার ব্যাপক উদ্যোগ গ্রহন করেছে। কিন্তু আমরা বিশ্বাস করি যে জনগণের প্রত্যক্ষ অংশগ্রহন ব্যতীত কোন কর্মসূচীই সফল হতে পারে না। তাই ভোক্তা অধিকার সুরক্ষার প্রশ্নে সরকার কর্তৃক গৃহীত বিভিন্ন কর্মসূচীতে জনগণের সক্রিয় সহযোগীতা ও অংশগ্রহন একান্তভাবে কামনা করছি।

এ বছর কেন্দ্রীয় সরকার ভোক্তা স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বিষয়টিকে বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস পালনের মূল বিষয় হিসাবে চিহ্নিত করেছে। আপনারা নিশ্চয়ই জানেন যে ভোক্তা সুরক্ষা আইনের পরিধি ব্যাপক। স্বাস্থ্য সুরক্ষা, নিরাপত্তা, ওজন ও পরিমাপ, দ্রব্যের গুণমান এবং বিভিন্ন ধরনের পরিষেবা ভোক্তা আইনের অন্তর্ভুক্ত। পানীয় জল সরবরাহ, বিদ্যুৎ, জীবনবীমা, চিকিৎসা, খাদ্যে ভেজাল, ব্যাংক ও ডাক পরিষেবা, পরিবহন, টেলিফোন ইত্যাদি সহ অনেক বিষয়ই ভোক্তা আইনের অধীন। তবে এক্ষেত্রে ভোক্তা স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার বিষয়টি খুবই গুরুত্বপূর্ণ। গোটা ভোক্তা সমাজ আজ ক্রমবর্ধমান ভোগবাদ, বিশ্বায়ন ও উদারীকরণ এবং বাজার অর্থনীতির মত পরিস্থিতির সম্মুখীন। পরিবর্তিত পরিস্থিতির দিকে লক্ষ্য রেখে রাজ্য সরকার ভোক্তা কল্যাণের বিষয়টিকে যথাযথ গুরুত্ব দিচ্ছে। আমাদের রাজ্যে ভোক্তা স্বার্থ সুরক্ষা আইনটি যথাযথ ভাবে রূপায়িত করার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। বস্তুতঃক্ষে রাজ্য সরকার ভোক্তাদের অধিকার সুরক্ষা করার জন্যে এবং ভোক্তাদের সচেতনতার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরলস প্রচেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছে। ভোক্তাদের স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার বিষয়টি সুনিশ্চিত করার লক্ষ্যে ভেজাল খাদ্য নিরোধক আইনটিকে যথাযথ ভাবে প্রয়োগ করার জন্যে বিরামহীন প্রচেষ্টা সংশ্লিষ্ট দপ্তরের পক্ষ থেকে নেওয়া হচ্ছে। খাদ্যে ভেজাল, ঔষধপত্র ভেজাল ইত্যাদির বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা নেওয়া হচ্ছে এবং ভোক্তাদের নিরাপত্তার বিষয়টিকে সুনিশ্চিত করার জন্যে দ্রব্যের গুণমান সম্পর্কে আমাদের দেশে প্রচলিত বিভিন্ন আইন যথাযথ ভাবে এ রাজ্যে প্রয়োগের প্রচেষ্টা নেওয়া হচ্ছে।

এ উদ্দেশ্যে ভারতীয় মানক সংস্থার প্রতিনিধি সহ আমাদের রাজ্যে সরকারী পর্যায়ে একটি উচ্চ ক্ষমতা সম্পন্ন কমিটি গঠন করা হয়েছে। তাছাড়া, ভোক্তা আদালতগুলোর পরিকাঠামোগত উন্নয়ন করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে। গণবন্টন ব্যবস্থার ও লক্ষ্যপূর্ণ গণবন্টন ব্যবস্থার সুফলগুলো আপামর জনসাধারণের কাছে পৌঁছে দেওয়ার জন্যে সরকারের তরফ থেকে ব্যাপক উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। তৃণমূল স্তরে নির্বাচিত পঞ্চায়েত, নগর পঞ্চায়েত ও পৌর সংস্থাকে যুক্ত করে প্রতিটি ন্যায্যমূল্যের দোকানের জন্য একটি করে তদারকি কমিটি গঠন করা হয়েছে। মহকুমা স্তরে নির্বাচিত বিধায়কগণকে সভাপতি করে মহকুমা ভিত্তিক সরবরাহ উপদেষ্টা কমিটি গঠন করা হয়েছে। এ সমস্ত কমিটিগুলোকে ন্যায্যমূল্যের দোকান পরিদর্শনের জন্য প্রয়োজনীয় আইনগত ক্ষমতা দেওয়া

জীবনের ধর্ম। মানব সমাজের ইতিহাস এই পরিবর্তনশীলতারই স্বাক্ষর বহন করে। বিজ্ঞান ও প্রযুক্তির অভাবনীয় অগ্রগতির ফলে এবং অন্যান্য আর্থ সামাজিক কারণে এই পরিবর্তনশীলতার রূপ ও ধরণ পাল্টেছে। তার সাথে সামঞ্জস্য রেখে আমাদের চিন্তা ও চেতনাকে এগিয়ে নিয়ে যেতে হবে। গোটা সমাজ ব্যবস্থা থেকে ভোক্তা স্বার্থ বিষয়টিকে আলাদা ভাবে বিচার করা নিশ্চয়ই সঠিক হবে না। তাই ভোক্তাদের অধিকার সুরক্ষার বিষয়টিকে সুনিশ্চিত করতে গেলে পরিবর্তিত অবস্থার সাথে সামঞ্জস্য রেখে আমাদের নীতি ও লক্ষ্য নির্ধারণ করতে হবে। সে দৃষ্টিভঙ্গি থেকে বিচার করে নিশ্চিত ভাবে বলা যায় যে, ভোক্তা আন্দোলনে জনগণের প্রত্যক্ষ অংশগ্রহণ আমাদের নীতি নির্ধারণ করার ক্ষেত্রে সঠিক নিশানা দেখাতে সহায়ক ভূমিকা পালন করবে। আসলে আপনার স্বার্থ সুরক্ষার দায়িত্ব আপনার হাতেই। এই সচেতনতা বোধই আপনাকে বঞ্চনার হাত থেকে রক্ষা করতে সক্ষম।

আপনাকে মনে রাখতে হবে ভোক্তা হিসাবে আপনার কিছু আইনগত অধিকার আছে। সে অধিকারগুলো যাতে সুরক্ষিত থাকে সেদিক থেকে আপনাকে সচেতন থাকতে হবে। আপনাকে মনে রাখতে হবে আপনি যে জিনিস কিনছেন তার গুণমান, পরিমাণ ও দাম সম্পর্কে বিস্তারিত জানার বা যাচাই করার অধিকার আপনার আছে। যে কোন পরিষেবা সম্পর্কেও এটা সত্য। পণ্য ও পরিষেবা সম্পর্কে আপনার অভিযোগ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে জানানোর অধিকার আপনার আছে। সংশ্লিষ্ট দ্রব্য কিংবা পরিষেবা সম্পর্কে নিরাপত্তা পাওয়ার অধিকার আপনার আছে। আপনার পছন্দমত দ্রব্য ক্রয় করা কিংবা পরিষেবা ভোগ করার অধিকার আপনার আছে। বাছাই করে প্রতিযোগিতামূলক দামে পণ্য ও পরিষেবা কেনার অধিকারও আপনার আছে।

আমি আগেই বলেছি অধিকার ভোগ করতে গেলে আপনাকে সচেতন হতে হবে। তাছাড়া আপনাকে দায়িত্বশীল হতে হবে। পরিষেবার ক্ষেত্রেও আপনাকে এ বিষয়গুলোর সম্পর্কে সচেতন হতে হবে। চোখ ধাঁধানো বিজ্ঞাপন যাতে আপনাকে প্রলোভিত না করতে পারে সে ব্যাপারে লক্ষ্য রাখতে হবে। তারপরও বঞ্চিত হলে ভোক্তা আদালতের দ্বারস্থ হতে দ্বিধা বোধ করবেন না। সবশেষে ভোক্তা আন্দোলনকে আরও শক্তিশালী করার জন্যে আমি আপনাদের সার্বিক সহযোগীতা কামনা করছি এবং এই আন্দোলনকে আরও গতিশীল করার জন্যে স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাগুলোর প্রতি আহ্বান রাখছি। আসুন সবাই মিলে এই ভোক্তা স্বার্থ আন্দোলনকে আরও প্রানবন্ত ও গতিশীল করে তুলি এবং আজকের এই মহতী বিশ্ব ভোক্তা স্বার্থ দিবসের তাৎপর্যকে পূর্ণাঙ্গভাবে সফল করে তুলতে উদ্যোগী হই।

নমস্কার -

গোপাল দাস

মাননীয় মন্ত্রী

খাদ্য, জনসংভরণ ও ভোক্তা বিষয়ক দপ্তর।

ভোক্তা আদালতে কিছু গুরুত্বপূর্ণ রায় :-

১) শ্রীমতি মিনতি বিশ্বাস তার প্রগতি রোডস্থিত ভাড়া বাড়ি থেকে তার নামীয় টেলিফোন সংযোগটি তার রামনগর ১নং রাস্তায় অবস্থিত নতুন ঠিকানায় স্থানান্তরের জন্য ভারত সঞ্চার নিগম এন্ট্রি-এস.ডি.ই (কমার্শিয়াল) এর নিকট ২৪.১১.২০০৩ ইং তারিখে আবেদন করা সত্ত্বেও বি.এস.এন.এল কর্তৃপক্ষ দীর্ঘ ৭ মাস তালবাহানার পর ১৪.০৬.২০০৪ ইং তারিখে টেলিফোন সংযোগটি তার নতুন ঠিকানায় স্থানান্তরিত করে। ফলে শ্রীমতি বিশ্বাস এই দীর্ঘ সাত মাস সময় টেলিফোনের সুবিধা থেকে বঞ্চিত হওয়ায় নানা অসুবিধার সম্মুখীন হয়েছিলেন। তিনি পশ্চিম ত্রিপুরা জেলা ভোক্তা আদালতে বি.এস.এন.এল কর্তৃপক্ষের বিরুদ্ধে ২,০০,০০০ লক্ষ টাকার ক্ষতিপূরণ দাবী করে একটি মোকদ্দমা দায়ের করেন।

আদালত উভয় পক্ষের বক্তব্য শোনার পর ভারতীয় সঞ্চার নিগমের আগরতলাস্থিত অফিসে জেনারেল ম্যানেজারকে এই নিগমের পক্ষে শ্রীমতি মিনতি বিশ্বাস কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ১০,০০০ টাকা এবং মামলা পরিচালনার খরচ বাবদ অতিরিক্ত ১,০০০ টাকা মামলা নথিভুক্ত করণের দিন থেকে বার্ষিক ৬% সুদ সহ ১ মাস সময়ের মধ্যে প্রদান করার নির্দেশ দেন। নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে উক্ত টাকা না দিলে বার্ষিক ৮% সুদ যুক্ত হবে বলে আদালতের নির্দেশে বলা হয়।

২) আগরতলা পূর্বপ্রতাপগড় নিবাসী শ্রী দিলীপ কুমার দাস, আগরতলা টি.আর.টি.সির রেলওয়ে টিকিট বুকিং কাউন্টারে চিকিৎসার উদ্দেশ্যে চেম্বাই যাওয়ার জন্য তৎকাল সেবা স্কীমে হাওড়া মাদ্রাজ মেইলে তার স্ত্রী, শ্যালক এবং নিজের নামে টিকিট কিনতে গেলে বুকিং ক্লার্ক তিনজনের নামে একটি টিকিট নির্ধারিত মূল্যের বিনিময়ে শ্রী দাসকে প্রদান করেন। কিন্তু নির্দিষ্ট দিনে শ্রী দাস সহ উক্ত দুইজন হাওড়া স্টেশনে তাদের জন্য বরাদ্দ কৃত ট্রেনের আসন গ্রহন করে যাত্রা শুরু করলে কর্তব্যরত টি.টি. উক্ত টিকিট চেকিং এর সময় জানান যে, উনার শ্যালক উনার পরিবারের সদস্য নয় বলে তার একই টিকিটে শ্রী দাসের সঙ্গে ভ্রমণ করা রেলওয়ে আইন অনুযায়ী দণ্ডনীয় অপরাধ বলে গণ্য হচ্ছে এবং সে জন্য তিনি শ্রী দাসকে জরিমানা দিতে এবং তার শ্যালকের জন্য নতুন করে টিকিটের মূল্য দিতে বাধ্য করেন। এই পরিপ্রেক্ষিতে শ্রী দাস ১০,০০০ টাকা ক্ষতিপূরণ দাবী করে টি.আর.টি.সি এবং রেলওয়ে কর্তৃপক্ষের বিরুদ্ধে পশ্চিম ত্রিপুরা জেলা ভোক্তা আদালতে মোকদ্দমা দায়ের করেন। আদালত তার রায়ে হাওড়া রেলওয়ে স্টেশনের স্টেশন ম্যানেজারকে আবেদনকারী কর্তৃক তার শ্যালকের জন্য ক্রয় করা অব্যবহৃত তৎকাল টিকিটের মূল্য এবং প্রদত্ত জরিমানার টাকা ১ মাস সময়ের মধ্যে আবেদনকারীকে ফেরৎ দিতে নির্দেশ দেন। নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে মূল্য ফেরৎ দিতে ব্যর্থ হলে অতিরিক্ত সময়ের জন্য বার্ষিক ৮% সুদ যুক্ত হবে বলেও আদালতের এই নির্দেশে বলা হয়।

৩) আগরতলা শাস্তি পাড়া নিবাসী শ্রীমতি তন্দ্ৰা ঘোষ, ও শ্রীমতি অন্তরা ঘোষ উভয়েই ১০.০৪.২০০৪ ইং তারিখে পরিশোধ যোগ্য এরকম পাঁচ হাজার টাকা মূল্যের ১০ টি করে কিয়ান বিকাশ পত্র আগরতলা হেড পোস্ট অফিস থেকে ১০.১০.১৯৯৪ ইং তারিখে ক্রয় করেন। দূর্ভাগ্যবশতঃ উভয়েই তাদের সার্টিফিকেট গুলো ১৭.০৯.১৯৯৯ ইং তারিখে হারিয়ে ফেলেন এবং ডুপ্লিকেট সার্টিফিকেট পাওয়ার জন্য যথাসময়ে বিধিসম্মতভাবে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদন করেন। কিন্তু ডাক বিভাগ ডুপ্লিকেট সার্টিফিকেট প্রদানে অযথা বিলম্ব করেন এবং ১১.০৩.২০০৩ ইং তারিখে সুদ ছাড়া সার্টিফিকেট গুলোর মেয়াদ উত্তীর্ণ কালের মূল্য পরিশোধ করেন। ফলে উভয়ে উক্ত সার্টিফিকেট গুলোর মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার দিন থেকে পরিশোধিত হওয়ার দিন পর্যন্ত সময়ের জন্য সুদ, ক্ষতিপূরন এবং খরচ দাবী করে পশ্চিম ত্রিপুরা জেলা ভোক্তা আদালতের শরণাপন্ন হন। আদালত উভয় পক্ষের বক্তব্য শোনার পর ডাকঘর কর্তৃপক্ষকে আবেদনকারীদের প্রত্যেককে পরিশোধযোগ্য ১ লক্ষ টাকার উপর ১০.০৪.২০০০ ইং তারিখ থেকে ১৩.০৩.২০০৩ ইং তারিখ পর্যন্ত বার্ষিক ৮% সুদ, ক্ষতিপূরন বাবদ ১,০০০ টাকা এবং খরচ বাবদ ৫০০ টাকা ৩০দিন সময়ের মধ্যে প্রদান করার নির্দেশ দেয়।

৪) আগরতলার রানীরাজার নিবাসী শ্রী অপূর্ব পোদ্দার তার মায়ের বহিঃরাজ্যে চিকিৎসার জন্য আগরতলা - কোলকাতা এবং কোলকাতা- আগরতলার রিটার্ন জার্নি সম্বলিত বিমানের টিকিট ইন্ডিয়ান এয়ারলাইন্স কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে ক্রয় করেন। কিন্তু নির্দিষ্ট দিনে আগরতলা এয়ারপোর্টে রিপোর্টিং এর সময় কর্তব্যরত ইন্ডিয়ান এয়ারলাইন্সের কর্মচারীরা ভুল করে রিটার্ন জার্নির কুপনটি টিকিট থেকে ছিঁড়ে ফেলে মূল টিকিট টি তার মায়ের কাছে হস্তান্তর করেন। শ্রী পোদ্দারের মা ক্যান্সারের রোগী ছিলেন এবং চিকিৎসা শেষে আগরতলা ফেরার জন্য দমদম বিমান বন্দরে রিপোর্টিং এর জন্য গেলে কর্তব্যরত কর্মচারীরা টিকিটে রিটার্ন জার্নি কুপন টি না থাকাতে উনার মাকে নির্দিষ্ট বিমানে আগরতলা আসতে দেন নি। ফলে উনার অসুস্থ মা অতিরিক্ত ১০ দিন কোলকাতা থেকে নতুন করে টিকিট কেটে আগরতলায় আসতে বাধ্য হন। এই পরিস্থিতিতে শ্রী পোদ্দার পরিষেবা ঘাটতির জন্য ইন্ডিয়ান এয়ারলাইন্স কর্তৃপক্ষের নিকট ৫০,০০০ টাকা ক্ষতিপূরন দাবী করে পশ্চিম ত্রিপুরা জেলা ভোক্তা আদালতে একটি মোকদ্দমা দায়ের করেন। আদালত তার রায়ে ইন্ডিয়ান এয়ারলাইন্স কর্তৃপক্ষকে টিকিটের মূল্য বাবদ ১৪৩০ টাকা, ক্ষতিপূরন বাবদ ১০,০০০ টাকা এবং খরচ বাবদ ১,০০০ টাকা আবেদনকারীকে তিরিশ দিন সময়ের মধ্যে প্রদান করার নির্দেশ দেন। নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে উক্ত টাকা প্রদান না করা হলে অতিরিক্ত সময়ের জন্য বার্ষিক ৬% হারে সুদ যুক্ত হবে বলেও আদালতের এই নির্দেশে বলা হয়।

১৫ই মার্চ ২০০৬ সালে বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উপলক্ষে
আকাশবাণী আগরতলা কেন্দ্র থেকে সম্প্রচারিত খাদ্য, জনসংভরণ ও ক্রেতা স্বার্থ বিষয়ক দপ্তরের
মাননীয় অধিকর্তা শ্রীযুক্ত সমরজিৎ ভৌমিক মহাশয়ের ভাষণ।

প্রিয় ত্রিপুরাবাসী ভাই ও বোনেরা.

১৫ই মার্চ ২০০৬ইং দিনটি সারা দেশের সাথে আমাদের এই ক্ষুদ্র বনানী রাজ্যে ও বিশ্ব ভোক্তা
অধিকার দিবস হিসাবে যথাযথ মর্যাদা ও গুরুত্বের সাথে পালিত হচ্ছে। আজকের এই বিশেষ দিনটিতে
আমি ব্যক্তিগত ভাবে এবং খাদ্য, জনসংভরণ ও ক্রেতা স্বার্থ দপ্তরের পক্ষ থেকে আপনাদের সকলকে
আমার আন্তরিক শুভেচ্ছা ও অভিনন্দন জানাচ্ছি।

ভোক্তাদের অধিকার সুরক্ষার প্রক্ষে ভোক্তা সংরক্ষণ আইন, ১৯৮৬ একটি চমৎকার আইন
যেখানে অতি সহজে দ্রুত ভোক্তাগণকে ভোক্তা আদালতের মাধ্যমে সুবিচার দেওয়ার সংস্থান রাখা হয়েছে।
অন্যান্য ভোক্তা স্বার্থ সংশ্লিষ্ট আইন সমূহ যা এযাবৎ প্রণয়ন করা হয়েছে সেগুলো হচ্ছে শাস্তিমূলক
কিণ্ড ভোক্তা সংরক্ষণ আইন ১৯৮৬ হচ্ছে ক্ষতিপূরণমূলক। ভোক্তা স্বার্থ সংরক্ষণ সংশোধনী আইন
২০০২ অনুসারে ভোক্তা আদালতগুলোর আর্থিক পরিধি এরকম -- দ্রব্য ও পরিষেবার ক্ষেত্রে ত্রুটি
থাকার ফলে কোন ভোক্তা ক্ষতিগ্রস্ত হলে এবং সেই ক্ষতিপূরণের দাবী ২০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত হলে
জেলা ভোক্তা আদালতে, ২০ লক্ষ টাকার বেশী এবং ১ কোটি টাকা পর্যন্ত হলে রাজ্য ভোক্তা
আদালতে এবং ১ কোটি টাকার বেশী হলে তিনি জাতীয় ভোক্তা আদালতে মামলা দায়ের করবেন।
ভোক্তা আইন অনুসারে ভোক্তা হচ্ছেন তিনি, যিনি অর্থের বিনিময়ে কোন দ্রব্য ক্রয় করেন অথবা
কোন পরিষেবা নিজ প্রয়োজনে গ্রহণ করেন। সহজ সরল ভাষায় বলা যায় যে, ভোক্তা সংরক্ষণ
আইন ১৯৮৬ এর মূল উদ্দেশ্য হল ভোক্তাদের স্বার্থ সুরক্ষিত করা। এই আইনে প্রদত্ত ভোক্তা
অধিকারগুলো হল :- (১) দ্রব্য ও সেবা নিরাপত্তার অধিকার, (২) তথ্য পাওয়ার অধিকার, (৩)
পছন্দ করার অধিকার, (৪) বক্তব্য শোনানোর অধিকার, (৫) সুবিচার পাওয়ার অধিকার এবং
(৬) ভোক্তা শিক্ষা পাওয়ার অধিকার।

ভোক্তা অধিকার সম্পর্কে জনগণের সচেতনতাই তাদের প্রকৃত সুরক্ষা নিশ্চিত করতে পারে।
জনসাধারণের পক্ষে ক্ষতিকর কোন দ্রব্য বাজারজাত করা হলে সচেতন ভোক্তাগণ তা সরকারের
গোচরে আনতে পারেন। উক্ত দ্রব্য ব্যবহার করে ক্ষতিগ্রস্ত হলে সংশ্লিষ্ট ভোক্তা অতি সহজে ভোক্তা
আদালত থেকে সুবিচার পেতে পারেন। প্রসঙ্গতঃ উল্লেখ্য যে ভেজালযুক্ত খাদ্য দ্রব্য যেমন
জনস্বাস্থ্যের পক্ষে ক্ষতিকর তেমনি নিম্ন মান সম্পন্ন সিমেন্ট ইত্যাদি পণ্য জীবন ও সম্পত্তির পক্ষে
ক্ষতিকারক। এই ব্যাপারে আপনাদের সকলকে সদা সতর্ক থাকতে হবে।

এখন ভোক্তা সংরক্ষণ আইনের মূল বিষয়গুলো সম্পর্কে সংক্ষেপে দু'একটি কথা বলছি :-

- * অর্থের বিনিময়ে কোন দ্রব্য ক্রয় করার ক্ষেত্রে কিংবা কোন পরিষেবা ভোগ করার ক্ষেত্রে বঞ্চিত হলে ক্ষতিগ্রস্ত ভোক্তা ভোক্তা আদালতে মামলা দায়ের করতে পারেন।
- * ভোক্তা আদালতে অভিযোগ দায়ের করতে কোন আইনজীবীর সহায়তার প্রয়োজন হয় না।
- * ভোক্তা আইন অনুসারে আমাদের দেশে ত্রিস্তরীয় ভোক্তা আদালত চালু আছে। এগুলো হল -- (ক) জাতীয় ভোক্তা আদালত (খ) রাজ্য ভোক্তা আদালত এবং (গ) জেলা ভোক্তা আদালত।
- * ভোক্তা আদালতগুলো ত্রুটিপূর্ণ দ্রব্য সারাই করে দেওয়া, ফেরত নিয়ে পাল্টিয়ে দেওয়া, আর্থিক ক্ষতিপূরণ দেওয়া ইত্যাদির আদেশ দিয়ে থাকেন।
- * ভোক্তা আদালতগুলোর বিচার পদ্ধতি অতি সহজ ও সরল এবং একজন ভোক্তা নিজেই নিজের মামলা চালাতে পারেন।
- * এই আইনে গ্রেন্তাদের স্বার্থ রক্ষায় কেন্দ্রীয়স্তরে ও রাজ্যস্তরে ভোক্তা স্বার্থ সুরক্ষা পরিষদ গঠনের সংস্থান রাখা হয়েছে।
- * এই আইনের ২০০২ সালের সংশোধনী অনুসারে জেলা ভোক্তা সুরক্ষা পরিষদ গঠনের সংস্থান রাখা হয়েছে।
- * এই আইনের ২০০২ সালের সংশোধনীতে ভোক্তা আদালতগুলোর দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য সদস্যদের শিক্ষাগত যোগ্যতা নির্দিষ্ট করে দেওয়া হয়েছে।
- * ক্ষতিগ্রস্ত ও বঞ্চিত ভোক্তাগণকে সাময়িক সুবিধা দানের জন্য এই আইনে মামলা চলাকালীন সময়ে অন্তর্বর্তীকালীন রায় দেওয়ার সংস্থান রাখা হয়েছে।
- * কেন্দ্রীয় সরকার কিংবা রাজ্য সরকার কর্তৃক বঞ্চিত ও ক্ষতিগ্রস্ত ভোক্তাদের পক্ষে ভোক্তা আদালতে মামলা দায়ের করার সংস্থান রাখা হয়েছে।
- * অভিযোগকারীগণ যাতে আরও দ্রুত সুবিচার পেতে পারেন তার জন্যে এই আইনের ২০০২ সালের সংশোধনীতে মামলা নিষ্পত্তি করার সময় সীমা নির্দিষ্ট করে দেওয়া হয়েছে।
- * ভোক্তা আদালতগুলোর আদেশ যাতে যথাযথভাবে কার্যকর করা যায় সেজন্য ভোক্তা আদালতগুলোকে প্রথম শ্রেণীর বিচার বিভাগীয় ম্যাজিস্ট্রেটের ক্ষমতা দেওয়া হয়েছে।

ভোক্তা আদালতে দায়ের করা অভিযোগ পত্রে আপনাকে যে সব বিষয় উল্লেখ করতে হবে সেগুলি বলছি -- (ক) অভিযোগকারীর পুরো নাম ও ঠিকানা, (খ) অভিযুক্ত পক্ষের পুরো নাম ও ঠিকানা, (গ) অভিযোগের কারণ ও বিষয়বস্তু, (ঘ) দ্রব্য এবং অথবা পরিষেবা প্রদানের তারিখ, (ঙ) দ্রাব্যের নাম ও পরিমাণ, (চ) যে ধরনের পরিষেবা গ্রহণ করেছেন তার বিবরণ, (ছ) বিনিময় মূল্য, (জ) বিল, ভাউচার ইত্যাদির প্রতিলিপি এবং (ঝ) কি ধরনের ক্ষতিপূরণ দাবী করেন তার বিবরণ।

আপনারা নিশ্চই অবগত আছেন যে, ভোক্তা স্বার্থ সুরক্ষা করার অন্যতম প্রধান হাতিয়ার হচ্ছে ভোক্তা আদালতগুলো। রাজ্য সরকারের তরফ থেকে ভোক্তা আদালতগুলোর পরিকাঠামোগত উন্নয়নের জন্যে সর্বাঙ্গিক প্রয়াস নেওয়া হয়েছে। দক্ষিণ জেলার ভোক্তা আদালতের জন্যে উদয়পুরে এবং উত্তর জেলার ভোক্তা আদালতের জন্যে কৈলাশহরে পাকা বাড়ী নির্মাণ করা হয়েছে। রাজ্য ভোক্তা আদালত ও পশ্চিম জেলা ভোক্তা আদালতের জন্যে আগরতলাস্থিত গোখাবস্থিতে নতুন ভবন তৈরী করা হয়েছে, যদিও নানা প্রশাসনিক কারণে এই দুটি আদালত এখনও নতুন ভবনে স্থানান্তরিত হয়নি। ধলাই জেলায় ভোক্তা আদালত গঠনের জন্যে সমস্ত প্রশাসনিক প্রক্রিয়া সমাপ্ত করা হয়েছে। এই সকল ভোক্তা আদালতগুলিতে ইন্টারনেট সুবিধা সহ প্রয়োজনীয় কম্পিউটার দেওয়া হয়েছে। এখানে উল্লেখ করা প্রয়োজন যে, উত্তর পূর্বাঞ্চলের মধ্যে জনসংখ্যার অনুপাতে রাজ্য ভোক্তা আদালতগুলোতে দায়ের করা মামলার ক্ষেত্রে ত্রিপুরা প্রথম স্থান অধিকার করে আছে আর জেলা ভোক্তা আদালতগুলোতে দায়ের করা মামলার ক্ষেত্রে ত্রিপুরা উত্তরপূর্বাঞ্চলের রাজ্যগুলির মধ্যে দ্বিতীয় স্থানে আছে। অপরদিকে, রাজ্য ভোক্তা আদালতে মামলার নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে ত্রিপুরা জনসংখ্যার অনুপাতে ভারতের ৩৪টি অঙ্গ রাজ্য ও কেন্দ্র শাসিত অঞ্চলের মধ্যে অষ্টম স্থানে আছে এবং জেলা ভোক্তা আদালতে মামলা নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে ত্রিপুরা ১৮তম স্থানে আছে। আপনারা জেনে খুশি হবেন যে, স্বচ্ছাসেবী ভোক্তা সংগঠনগুলোকে আর্থিক সহায়তা প্রদান করার উদ্দেশ্যে রাজ্যে ভোক্তা কল্যাণ তহবিল ইতিমধ্যেই গঠন করা হয়েছে। আমরা যতটুকু জানি এই পর্যন্ত খুব কম সংখ্যক রাজ্য সরকারই ভোক্তা কল্যাণ তহবিল গঠন করতে পেরেছে। আমরা তৃণমূল স্তরে ভোক্তা আন্দোলনকে গতিশীল করার জন্যে এবং রাজ্যের সর্বত্র ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ত্রিপুরা রাজ্য আইন সেবা কর্তৃপক্ষের সাথে যৌথ উদ্যোগ গ্রহণ করেছি এবং সারা রাজ্যের বিভিন্ন প্রান্তে অনুষ্ঠিত আইন সচেতনতা শিবিরগুলোর আলোচ্যসূচীতে ভোক্তা স্বার্থ সুরক্ষার বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করেছি। আপনারা জেনে নিশ্চই আনন্দিত হবেন যে সারা ভারতের মধ্যে একমাত্র ত্রিপুরা রাজ্যেই এ ধরনের উদ্যোগ এই প্রথম নেওয়া হয়েছে যা ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির ক্ষেত্রে একটি বলিষ্ঠ পদক্ষেপ বলে চিহ্নিত করা যায়। এ কথা অস্বীকার করার উপায় নেই যে বিজ্ঞান উন্নত বিশ্বে ভোক্তাগণ নানভাবে বঞ্চিত হচ্ছেন। আজ আমাদের চারপাশে বিচিত্র পণ্যভাণ্ডার ও হরেক রকমের পরিষেবার আয়োজন। ভোক্তাদের প্রতারিত করার জন্যে নানা অপকৌশল

প্রতিনিয়তই নেওয়া হচ্ছে। এই প্রেক্ষাপটে অর্থনৈতিক দিক থেকে পিছিয়ে পড়া এ রাজ্যের অর্থনৈতিক জীবনে গণবন্টন ব্যবস্থা এক উল্লেখযোগ্য অবদান রেখে চলেছে। বস্তুতঃ পক্ষে, ত্রিপুরা রাজ্যের প্রায় সকল অংশের মানুষই গণবন্টন ব্যবস্থা ও লক্ষ্যপূর্ণ গণবন্টন ব্যবস্থার সুবিধাগুলো ভোগ করছেন। আপনারা জেনে খুশি হবেন যে, গণবন্টন ব্যবস্থা / লক্ষ্যপূর্ণ গণবন্টন ব্যবস্থার অধীন সকল ভোক্তাগণ যাতে সঠিক মূল্যে নির্ধারিত পরিমাণ রেশন সামগ্রী সংগ্রহ করতে পারেন তা সুনিশ্চিত করার জন্যে আমরা ব্যাপক নজরদারীর ব্যবস্থা করেছি। প্রতিটি রেশনসপের জন্যে একটি করে তদারকি কমিটি গঠন করেছি। ন্যায্য মূল্যের দোকান ভিত্তিক এই তদারকি কমিটি সমূহকে ন্যায্য মূল্যের দোকান পরিদর্শনের জন্য প্রয়োজনীয় আইনগত ক্ষমতা দেওয়া হয়েছে। প্রতিটি ন্যায্য মূল্যের দোকানে একটি করে “অভিযোগ ও তদন্ত বহিঃ” দেওয়া হয়েছে যাতে ভোক্তাগণ তাদের অভিযোগ লিপিবদ্ধ করতে পারবেন। খাদ্য, জনসংভরণ ও ক্রেতা স্বার্থ বিষয়ক দপ্তরের জন্য প্রণীত নাগরিক সনদ ও যথাযথভাবে রূপায়িত হচ্ছে।

লক্ষ্য করা যাচ্ছে যে আমাদের রাজ্যে ব্যাপক অংশের জনগণ ভোক্তা হিসাবে তাদের আইনগত অধিকার সম্পর্কে সচেতন নন এবং তাদের অভিযোগের যথাযথ প্রতিকার পাওয়ার জন্য ভোক্তা আদালতে মামলা দায়ের করার পদ্ধতি সম্পর্কে ওয়াকিবহাল নন। তাই, আজকের দিনে সবচেয়ে বেশী প্রয়োজন ভোক্তাদের সচেতনতা বৃদ্ধির জন্যে সংগঠিত ভাবে নিরলস প্রচেষ্টা চালিয়ে যাওয়া। ভোক্তাগণ সচেতন হলে ব্যবসায়িক দুর্নীতি বহুলাংশে হ্রাস পাবে। এ ক্ষেত্রে স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন, ভোক্তাদরদী বানিজ্যিক প্রতিষ্ঠানগুলোর সমর্থন ও সহযোগীতা একান্ত জরুরী যাতে একটি ভোক্তা সহায়ক মৈত্রীপূর্ণ পরিবেশ গড়ে তোলা যায় এবং এই উদ্যোগ নিশ্চিত ভাবেই ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণের ক্ষেত্রে সরকারী প্রচেষ্টার পরিপূরক হবে। সবশেষে আমি সবাইকে ধন্যবাদ ও শুভেচ্ছা জানাচ্ছি এবং দৃঢ় আশা ব্যক্ত করছি যে সকলের সম্মিলিত প্রচেষ্টায় এ রাজ্যে ভোক্তা আন্দোলন আগামী দিনে আরও গতিশীল হবে।

নমস্কার

সমরজিৎ ভৌমিক

অধিকর্তা

খাদ্য, জনসংভরণ ও ক্রেতা স্বার্থ বিষয়ক অধিকার

ত্রিপুরা।

"স্বাস্থ্য পরিষেবার ক্ষেত্রে ক্রেতা সংরক্ষণ আইনের ভূমিকা"

-- ডাঃ সুশান্ত সেন

আগরতলা গভঃ মেডিকেল কলেজ

ক্রেতা বা ভোক্তা সংরক্ষণ আইন প্রণয়নে বর্তমান কালের এক যুগান্তকারী অপ্যায়ের সূচনা হয়েছে। পাশ্চাত্য দেশে এই আইন আগেই চালু ছিল। আমাদের দেশে ১৯৮৬ ইং সালে এই আইনটি চালু হয়।

মানুষ যখন দলবদ্ধ হয়ে বাঁচতে শুরু করে তখন তাঁরা নিজেদের মধ্যে শ্রম বিনিময় করে নেয়। যারা সে কাজে বেশী দক্ষ বা যাদের পক্ষে যে কাজ করা সম্ভব তারা সে কাজ করতে শুরু করেন। একজনের তৈরী সামগ্রী বা একজনের অর্জিত দক্ষতা বা জ্ঞান আরেকজনের প্রয়োজনে আসে। প্রথম দিকে বিনিময় মূল্য ছিল না। কিন্তু পরবর্তী সময়ে বিনিময় মূল্য চালু হয়। তখনকার সহজ সরল জীবনে যেহেতু চাহিদা বেশী ছিল না, তাই গুণগত মান ও মূল্য নিয়ে কেউ ততটা সচেতন ছিলেন না। ধীরে ধীরে সমাজ যত আধুনিক হতে থাকে সামগ্রীর গুণগত মানও তত বৃদ্ধি পায় প্রতিযোগিতার কারণে। তার সাথে পাছা দিয়ে বাড়ে বিনিময় মূল্য। ধীরে ধীরে সমগ্র ব্যবস্থাটি মুনাফা কেন্দ্রীক হয়ে যায়। ক্রেতা বা ভোক্তার ভূমিকা হয় নগণ্য। ধীরে ধীরে অসন্তোষ বাড়তে থাকায় রাষ্ট্র উদ্যোগী হয়ে প্রণয়ন করে ক্রেতা বা ভোক্তা সংরক্ষণ আইন।

১৯৮৬ ইং সালে আমাদের দেশে ক্রেতা বা ভোক্তা সংরক্ষণ আইন চালু হয়। বেসরকারী স্বাস্থ্য ব্যবস্থাকেও এই আইনের আওতায় আনা হয়। স্বাস্থ্য পরিষেবা প্রথমেবস্থায় ছিল একটি সেবা যা সাধারণতঃ পরিচালিত হত মূলতঃ কোন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান থেকে। উনবিংশ শতাব্দীতে এটি রাষ্ট্রের পরিচালনাধীন একটি দাতব্য ব্যবস্থা হিসাবে পরিচিতি পায়। যেহেতু এই পরিষেবার কোন বিনিময় মূল্য ছিল না, তাই এর গুণগত মান নিয়ে দাতা বা গ্রহীতার কোন দায় বা সচেতনতাও ছিলনা। দ্বিতীয় বিশ্বযুদ্ধোত্তর সময়ে বেসরকারী উদ্যোগ শুরু হয় এই ক্ষেত্রটিতে। প্রথম দিকে প্রতিষ্ঠান বা ব্যক্তিকেন্দ্রীক বেসরকারী উদ্যোগে সেবার মনোভাবই ছিল বেশী। কিন্তু ধীরে ধীরে তা থেকে বেশী বেশী মুনাফা আদায়ের চেষ্টা শুরু হয়। সেবা পরিণত হয় পরিষেবায়। রোগী পরিণত হয় ভোক্তায়। চিকিৎসক বা চিকিৎসা প্রতিষ্ঠান রূপান্তরিত হয় ব্যবসায়ী বা ব্যবসায়ীক প্রতিষ্ঠানে। সেবার মনোবৃত্তি অবলুপ্ত হওয়ায় ধীরে ধীরে আসে অবহেলা বা ঠাকানোর চেষ্টা। চিরকালীন চিকিৎসক ও রোগীর মধুর ও আস্থার সম্পর্ক ভেঙ্গে যায়। অভিযোগ, পাল্টা অভিযোগ বা অভিযোগ খন্ডনের পালা শুরু হয়। যার ফলে রাষ্ট্র বাধ্য হয় বেসরকারী চিকিৎসা পরিষেবাকে ক্রেতা সংরক্ষণ আইনের আওতায় আনতে।

রক্ত যাওয়ার বিরাম নেই

- নিধু ভূষন হাজারা

ত্রিপুরা বিশ্ব বিদ্যালয়ের এম.এস.সির রেজাল্ট আউট হয়েছে। অমিতা নিজেও ভাবতে পারেনি ফল ততটা ভাল হবে। লিষ্টে তার নামটা উপরের দিকেই রয়েছে। ভাবল এবার হয়ত একটা কিছু হয়েই যাবে। কলেজে পার্টটাইম বা স্কুলে ফিক্সড পে যা হোক একটা হয়ে যাবে। বছরে কয়েক আগে সে যখন মাধ্যমিক পরীক্ষা দিচ্ছিল তখন ক্যাসারে বাপকে হারায়। ওর বাবা নির্মল তলাপাএ পুলিশের মাঝারী ধরনের কর্মচারী ছিলেন। ডিপটিমেন্ট অসহায় পরিবারকে সাহায্য করতে এগিয়ে এসেছিলেন অমিতাকে একটা ছোট খাট চাকরী দিতে। অমিতার মা তিনটি লেটার নিয়ে প্রথম বিভাগে পাশ করা মেয়ের ভাগ্যকে এভাবে বিপন্ন হতে দেননি। সরকারী চাকরীর অফার ফিরিয়ে দেন। এখন কর্মচারীদের পরিবারের সেই সুযোগও অনেকটাই দূরে সরে গেছে।

অমিতার রেজাল্ট দেখে আত্মীয় স্বজন প্রতিবেশী শুভানুধ্যায়ী সকলেই খুশী। পাড়ার নেতৃত্ব দেবার মত নেতা আশীর্বাদ করে বললেন তোমার চাকরী হয়ে যাবে। সরকার এতগুলো স্কুল, কলেজ চালাবে কি করে চাকরী না হলে। বিষয় শিক্ষকের অভাবে ছাত্র আন্দোলন চলছে।

কেমিস্ট্রিতে ভাল নম্বর পেয়ে ছিল অমিতা। দেড় মাস আগে অমিতার এক বান্ধবী একটা ইংলিশ মিডিয়াম স্কুলে চাকরী পেয়ে গেছে। বিদ্যাভবন স্কুলে বিজ্ঞান বিভাগ খুলছে। এদের কেমিস্ট্রির টাচার দরকার। অমিতা বিদ্যাভবেন চাকরী নিল পনেরশ টাকা বেতনের একটি মৌখিক কথা দেওয়া নেওয়া চুক্তির মাধ্যমে।

আজই প্রথম মাসের বেতন নিয়ে অমিতা ফিরল বাড়িতে। ঘরে এসে দেখে মা ও দিদন গল্প করছে। অমিতার মনটা খুব খারাপ। স্কুলের ক্যাশিয়ার ১৩০০ টাকা হাতে দিলে অমিতা দুশ টাকা কম কেন জানতে চাইলে শুনলো স্কুল বাসে আসা যাওয়ার জন্য দুশ টাকা কেটে রাখা হয়েছে।

নাতনীর মন খারাপ দেখে দিদন বললে কিরে মন খারাপ করে বসে রয়েছিস কেন? না কিছুই নয়, দিদন তুমি যে ছোটবেলা আমাকে রূপকথার গল্প শুনাতে মনে আছে?

- আছে। শুনবি! শুনবো। তাহলে শুন -

পাহাড়ি রাজ্য অরুনাচল। অরুনাচলে বাস করে আদি নামে এক পাহাড়ি জাতি। সেই জাতির দুটো ছেলে একদিন কাটারি নিয়ে বনে ঢুকে গেল। বনের মধ্যে বাস করে শিকিপাবো নামে এক ভয়ঙ্কর দৈত্য। মাথায় বড়ো দুটো সিং। ছেলে দুটি শিকিপাবোকে দেখে ভয়ে কাঠ। চুপ করে দাঁড়িয়ে পড়ল।

ওদের ভয় পেতে দেখে শিকিপাবো বলল, ভয় কী বাছারা । ভয় পেও না । কাছে এসো । আমার ঝড়িতে পাকা কলা আছে । খাও ।

ছেলে দুটির খিদেও পেয়েছিল । তারা ভয়ে ভয়ে দৈত্যের কাছে গিয়ে ঝড়ি থেকে কলা নিয়ে খেতে লাগল । শিকিপাবো বলল, আমার বাড়ীতে চলো । সেখানে আরও ভালো ভালো জিনিস খেতে দেব । ছেলেদের যাওয়ার ইচ্ছে ছিল না । কিন্তু দৈত্যের ভয়ে তার পিছু পিছু তার বাড়িতে গেল । বনের মধ্যে দৈত্যের বাড়ী । দৈত্য বাড়িতে ঢুকে বউকে ডাকল, ও বউ শিগ্গির এসো । দ্যাখো কী এনেছি তোমার জন্যে ।

শিকিপাবোর বউ ঘর থেকে বেরিয়ে এল । বিশাল তার চেহেরা । একেবারে তাড়কা রাক্ষসী । ছেলে দুটিকে দেখে দৈত্য বউয়ের জিভ দিয়ে জল পড়ে । আহা ! কী নধর দেহ । এদের মাংস খেতে কী ভালোই না লাগবে ।

দৈত্য বলল, তুমি এদের পাশের ঘরে শোয়ার ব্যবস্থা করে দাও । ভোর হলে অন্য সব ব্যবস্থা হবে । দৈত্য-বউ ছেলে দুটোর শোবার ব্যবস্থা করে দিল । ছেলে দুটো ঘুমলো না । চুপ করে বসে রইল । ৩১৫ তারা শুনতে পেল দৈত্যের বউয়ের গলা । সে দৈত্যকে বলছে, আজকেই তো ছেলে দুটোকে কেটেকুটে খেলে ভালো হত ।

দৈত্য বলল, আজ থাক । কাল সকালে এদের মাংস দিয়ে জল খাবারটা তোফা হবে । এখন ঘুমাও । এই কথা শুনে ছেলে দুটোর তো প্রান খাঁচাছড়া । কিন্তু তারা সাহস হারায়নি । কিছুক্ষন পরে তারা শুনল , দৈত্য আর তার গিমির নাক ডাকছে । বাপরে বাপ । সে কী নাকের গর্জন । মনে হচ্ছে মেঘ ডাকছে । তারা ভাবল এই সুযোগ । দরজা খুলে তারা বাইরে বেরিয়ে দে ছুট ।

বনের মধ্যে তারা পথ খুঁজে পেল না । এদিক -ওদিক ঘুরপাক খেতে লাগল । এদিকে ভোর হলে শিকিপাবো দরজা খুলে ছেলে দুটিকে না দেখতে পেয়ে রেগে আগুন । সে তাদের পায়ের ছাপ খুঁজে খুঁজে দেখল , একটা গাছের তলায় এসে পায়ের ছাপ মিলিয়ে গেছে । উপর দিকে তাকিয়ে দেখল, ছেলে দুটি গাছের উপর বসে আছে । সে চেষ্টা করে বলল, এই ছোড়ারা, শিগ্গির নেমে আয় । তাদের ঘর মটকে রক্ত খাবো । ছেলে দুটি ভয় পেয়ে পবন দেবতাকে ডাকতে লাগল- হে পবন দেবতা , রক্ষা করো । এমন ঝড়বৃষ্টি দাও যে দৈত্যটা ছিটকে যায় ।

পবন দেবতা তাদের কথা শুনলেন । তিনি এমন ঝড় দিলেন যে দৈত্যটা দুড়ে ছিটকে পড়ল । ছেলে দুটি সেই সুযোগে গাছ থেকে নেমে দৌড় । দৌড়াতে দৌড়াতে দেখল, কাঠবিড়ালিরা নদীর উপর কাঠ দিয়ে সাঁকো তৈরী করেছে ।

ছেলে দুটি বলল, কাঠবিড়ালি ভাই আমাদের বাচাও দৈত্য এলে তোমরা ভুল পথ দেখিয়ে দিও ।
কাঠবিড়ালী বলল তোমরা পালাও । আমরা দৈত্যকে জব্দ করব ।

ছেলে দুটি বনের অন্য একটা পথ ধরে ছুটল । কিছুক্ষণ পরে দৈত্য এসে কাঠবিড়ালীদের বলল,
এাই ছোড়া দুটো কোন পথ দিয়ে গেছে জানিস্ ?

কাঠ বিড়ালীরা বলল, ওরা তো সাঁকোর উপর দিয়ে নদীর ওপারে গেছে ।

দৈত্য বলল তাই নাকি ? দেখাচ্ছি মজা । এই বলে সে সাঁকোর উপর উঠল । দৈত্যের ভাণে
সাঁকোর কাঠ মড়াং করে ভেঙ্গে পড়ল । দৈত্য পড়ে গেল নদীর জলে । সে সাতার জানে না । হাবুডুবু খেতে
খেতে এক সময় মরেই গেল । এদিকে শিকিপাবো বাড়ি না ফেরায় তার বউ খুব চিন্তায় পড়ে গেল । সে
খুঁজতে খুঁজতে হাজির হয় সেই ভান্সা সাঁকুর কাছে আর কাঠবিড়ালীদের কাছে জানল তার স্বামী সাঁকু ভেঙ্গে
পড়ে মারা গেছে ।

শিকিপাবোর বউ এবার নদীতে নেমে জলের মধ্যে হাতড়ে হাতড়ে খুঁজে পেল স্বামীর মৃতদেহ ।
মৃতদেহের মাংস খসে কংকাল বেড়িয়ে পড়েছিল ।

শিকিপাবোর বউ সেই কংকালটা বয়ে বাড়ীতে নিয়ে এল । রোদে শুকিয়ে পাথর দিয়ে গুড়ো
করল । তারপর সেই গুড়ো ভরল একটা রূপোর ঘড়ায়, আর একটা সোনার ঘড়ায় ।

শিকিপাবো মানুষের রক্ত খেতে খুব ভালোবাসত । তাই তার বউ রূপোর ঘড়ার হাড়ের
গুঁড়ো নদীতে ঢেলে দিয়ে বলল, জেঁক হও, মশা হও, মানুষের রক্ত খাও ।

সোনার ঘড়ার হাড়ের গুঁড়ো মানুষের বস্তির মধ্যে ঢেলে দিয়ে বলল, ছারপোকা হও ।
মানুষের রক্ত খাও । সেই থেকে শিকিপাবো জেঁক, মশা আর ছারপোকা হয়ে মানুষের রক্ত খেয়ে চলেছে ।
এই রক্ত খাওয়ার আর বিরাম নেই ।

গল্প শেষ হবার আগেই অমিতার চোখ ক্লান্তিতে তন্দ্রায় জড়িয়ে গেছে । সে যেন অনেক দিন আগের
ফ্রকপরা দিদনের আঁচলে মুখ লুকানো ছোট্ট একটি মেয়ে । দিদন বলল- কিরে ঘুমিয়ে পড়লি ? অমিতার মা
বলল- না মা একটু ঘুমিয়ে নিক । সারাদিন টিউশনি চলে । একটু পরেই কলেজের মেয়েরা আসবে ।

সবই রয়েছে তবুও কেন ক্রেতারা ঠকছেন, প্রতারণিত হচ্ছেন? বলা হয় সচেতনতার অভাব। বিক্রেতারা মুনাফা লোভী, আইনকানুন মানতে চায়না। কিন্তু সব ক্ষেত্রে এটা প্রযোজ্য নয়। ক্রেতারা অধিকাংশ ক্ষেত্রেই অতিমাত্রায় সচেতন। আবার বিক্রেতাদের মধ্যে ভালো অংশ প্রচলিত আইন মেনে ব্যবসা করতে চান। তবুও লোক ঠকানো হচ্ছে। ক্রেতা-বিক্রেতা সম্পর্ক খারাপ হচ্ছে। সরকারী ভিজিলেন্স ব্যবস্থা খুবই দুর্বল। ভেজালদানকারীদের বিরুদ্ধে কঠোর আইনের ব্যবস্থা নেই। কিছু জরিমানা আদায় করে দায়িত্ব শেষ। কিন্তু যে ব্যবসায়ীর ২৬০ টাকা জরিমানা হল সে একদিনেই ওই অর্থ কড়া গভায় ক্রেতাদের গলা কেটে উসুল করে নেয়। ফলে পরিস্থিতি কী হয় তা সহজেই অনুমেয়। বিশেষ করে ভেজাল একটা বড় অপরাধ। সেজন্য কঠোর শাস্তির ব্যবস্থা থাকা দরকার।

আধুনিক সমাজে চাহিদার শেষ নেই। মানুষের প্রয়োজনে ব্যবহৃত হয় এমন জিনিসের তালিকা দিতে গেলে হয়তো রামায়ন-মহাভারতের মতো দুটি মোটা বই লিখতে হবে। বর্তমানে উৎপাদকেরা অবশ্য মানুষের চাহিদা সৃষ্টি করে। ভোগবাদে মানুষ অবশ্য মানুষ নয়। গ্রাহক হিসাবে ব্যবহৃত হয়। জমকালো, চটকদার, অশ্লীল বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে মানুষের চাহিদা সৃষ্টি করা হচ্ছে। বাজার ব্যবস্থার সম্প্রসারণ, আধুনিক প্রযুক্তি, উন্নত যোগাযোগ ব্যবস্থা সবই ভোগবাদের স্বার্থে ব্যবহার করার প্রবণতা লক্ষ্য করা যাচ্ছে। ক্রেতাদের চাহিদা, পণ্য কেনার ইচ্ছা বা অনিচ্ছা প্রভাবিত করছে বিজ্ঞাপন। খুব ক্যালকুলেটিভ প্রক্রিয়ায় নিয়ন্ত্রিত করা হচ্ছে মানুষের চাহিদাকে।

সুতরাং এই পরিস্থিতিতে দাঁড়িয়ে সাধারণ ক্রেতাদের নিজের বিবেচনা বোপকে প্রথর করে রাখা মুশ্কিল। কিন্তু জোয়ারে ভেসে গেলে তো চলবে না। নিজের পণ্য বেছে নিতে হবে। প্রলোভনের শিকার হয়ে আমরা যেন প্রতারণিত না হই, সে চেষ্টা থাকতে হবে।

মানুষের মরণ আমায় আঘাত করে না,
করে মনুষ্যত্বের মরণ দেখিলে।

--শরৎ চন্দ্র চট্টোপাধ্যায়

আমরা বলি শিক্ষার অভাবে গ্রাম ও শহরাঞ্চলের অনেক মানুষই অসচেতন - তার অধিকার সুরক্ষায় বার্থ। কিন্তু বিষয়টা নিয়ে একটুখানি ভাবা অত্যন্ত জরুরী। কারণ প্রাকৃতিক কারণে জন্মলগ্ন থেকে নিবেদিতা ছাড়া বাকীরা সবাই চিন্তা করতে জানে এবং ভালো মন্দের পার্থক্য করতে জানে তা সে যতই প্রথাগত শিক্ষা বিবর্জিত হউক না কেন। প্রকৃতপক্ষে আর্থিক অসহায়ত্ব আমাদের দেশের অধিকাংশ মানুষকে মানসিক ভাবে এতটাই পঙ্গু করে রেখেছে যে তারা ভাবে প্রতিবাদ করে তাদের কোন লাভ হবে না, শেষ থামি তারা কোনদিনই হাসতে পারবেন না, তাদের আর্থিক অসচ্ছলতার কারণে। তাই জাগো গ্রাহক জাগো এই পরনের কর্মসূচীর কার্যকারিতা নিয়ে প্রশ্ন থেকেই যাবে যতদিন না সরকার সমসার মূল গভীরে গিয়ে তাকে সমূলে উৎপাটনের চেষ্টা করছে। ভোক্তা স্বার্থ সুরক্ষার পূর্বশর্তই হলো ক্রেতার আর্থিক স্বচ্ছলতা বৃদ্ধি এবং আনন্ডিত স্তরের বাজার ব্যবস্থা স্থাপন আর তার পাশাপাশি প্রশাসনকে আরও বেশী জনমুখী করা যাতে করে সরকারের যাবতীয়, কল্যানমূলক কর্মসূচী গুলোর সুফল বাধাহীন ভাবে জনগণের কাছে পৌঁছে যায়।

আজও আমাদের দেশে পরিষেবাক্ষেত্রের সিংহভাগই সরকারী নিয়ন্ত্রণ ও সরকারী তত্ত্বাবধানে পরিচালিত হচ্ছে, যেখানে প্রদত্ত পরিষেবার মান ও দক্ষতা বৃদ্ধির প্রয়োজন বিশেষভাবে অনুভূত হচ্ছে। ভোক্তা স্বার্থ সুরক্ষা নিশ্চিত করতে এই সকল সরকার পরিচালনাধীন পরিষেবা প্রদানকারী দপ্তরগুলির কর্মচারীবৃন্দের মধ্যে জনসহায়ক বা ভোক্তা সহায়ক মানসিকতা গড়ে তুলতে হবে। অধিকতর কার্যকরী ভূমিকা পালনের লক্ষ্যে ঢেলে সাজাতে হবে এই সকল দপ্তর গুলোকে।

রাজ্যের তথা সারা দেশের অধিকাংশ জনগণই নিত্য প্রয়োজনীয় দ্রব্য যেমন, চাউল, লবন, কেরোসিন তৈল ইত্যাদির জন্য খাদ্য দপ্তরের উপর নির্ভরশীল। খাদ্য দপ্তর গনবন্টন ও লক্ষ্যপূর্ণ গনবন্টন ব্যবস্থায় ন্যায্যমূল্যের দোকানের মাধ্যমে এই সকল পণ্য সামগ্রী জনগণকে সরবরাহ করে থাকে, কিন্তু গণবন্টন ব্যবস্থার নড়বড়ে ভিত্তির জন্য এর সুফল কাঙ্ক্ষিত মাত্রায় জনগণ ভোগ করতে পারছে না। ভারতীয় খাদ্য নিগমের দায়সারা মনোভাব, খাদ্যশস্য মজুদকরন ও তার পরিবহনের ক্ষেত্রে যুক্তিসঙ্গত সর্তকতা অবলম্বন না করা, রাজ্যের খাদ্য গুদাম ও ন্যায্যমূল্যের দোকানগুলিতে যথাযথভাবে পণ্যাদি মজুত না করা প্রভৃতি কারণে ভোক্তাগণ অপেক্ষাকৃত কমগুণমান সম্পন্ন পণ্য সামগ্রি পাচ্ছেন। সরকার যদি নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্য সামগ্রি যথার্থভাবে মজুত করার সংস্থান সম্পন্ন ন্যায্যমূল্যের দোকানগুলোর জন্য পাকাবাড়ী নির্মাণ করা সহ ডিলারদের জন্য উপযুক্ত পারিশ্রমিক এবং এফ.সি.আই ও রাজ্যের খাদ্য গুদামগুলোতে খাদ্য মজুত করনের যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহন করেন তবে আর্থিক ভাবে অনগ্রসর গ্রাম ও শহরাঞ্চলের অধিকাংশ জনগণের বঞ্চনার অবসান স্বাভাবিকভাবেই হবে।

পাশাপাশি, ওজনে কারচুপি ও খাদ্যে ভেজাল রোধে ওজন ও পরিমাপ দপ্তর এবং স্বাস্থ্য দপ্তরের উপর যাবতীয় দায়িত্ব ন্যস্ত আছে। কিন্তু পরিতাপের বিষয় এই যে ভোক্তা স্বার্থ সুরক্ষাকল্পে এই দুটি গুরুত্বপূর্ণ দপ্তরই তাদের দায়িত্বপালনে যথাযথ ভূমিকা গ্রহণ করতে পারছে না উপযুক্ত পরিকাঠামোর অভাবে। এই দুটি দপ্তরকে উপযুক্ত ভাবে শক্তিশালী করতে পারার মধ্যে নির্ভর করে ওজনে কারচুপি ও ভেজাল যুক্ত পণ্যের হাত থেকে ভোক্তাদের যথাযথ সুরক্ষার বিষয়টি।

জনকল্যাণে আইন থাকবে আর আইনের বিধান কপায়নে আদালত থাকবে এটাই স্বাভাবিক কিন্তু আইন আদালতের ওপর অত্যধিক নির্ভরশীলতা কখনোই কামা নয় এবং তা কখনো সুশাসনের পরিচায়ক নয়। তাই সরকারের উচিত ভোক্তাগণকে আদালতে যাওয়ার পরামর্শ না দিয়ে সুদক্ষ প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে দেশে এমন একটা পরিবেশ সৃষ্টি করা যেখানে অধিকাংশ জনগণ তথা ভোক্তাগণ যারা অর্থনৈতিক কারণে নিজেরা নিজেদের ভোক্তাস্বার্থ সুরক্ষিত রাখতে অপারগ তাদের স্বার্থ স্বাভাবিক ভাবেই সুরক্ষিত থাকবে আর প্রয়োজনে অপেক্ষাকৃত সঙ্গতি সম্পন্ন ভোক্তারাই শেষ অন্ত্র হিসাবে ভোক্তা আদালতের শরণাপন্ন হবে।

" চালাকি দিয়ে কোনো মহৎ কাজ হয় না। "

--- স্বামী বিবেকানন্দ

জলদূষন রোধ করার জন্য ব্যাপক ব্যবস্থা গ্রহন আবশ্যিক। নালানদীর জল ও কলকারখানার জলের বর্জ্যপদার্থ বিভিন্ন উপায়ে শোধন করে নদী বা সমুদ্র ও জলাশয় নিক্ষেপ করা উচিত। পেষ্টিসাইড ও রাসায়নিক সার এর ব্যবহার কমিয়ে আনতে হবে এবং বায়োলোজিক্যাল কন্ট্রোল ব্যবস্থা সৃষ্টি করতে হবে। মনে রাখতে হবে জলদূষন ও মাটি দূষন একই সাথে হচ্ছে।

পরিবেশ দূষনের মধ্যে শব্দ দূষন বা নয়েজ পলিউশান একটি নতুন মাত্রা যোগ করে। তাৎক্ষণিক কাজের সঙ্গে সম্পর্কহীন যে সকল শব্দে হৈ চৈ বা গোলমাল সৃষ্টি হয়, তাকেই সাধারণভাবে শব্দ দূষন বলা হয়। এর ফলে কাজকর্মে ব্যাঘাত ঘটে, ভুলত্রুটি হয়। মনযোগ নষ্ট হয়, আসে বিরক্তি এবং হঠাৎ প্রচণ্ড শব্দে চমকে ওঠা বা কানের পর্দায় ব্যাথা বা ছিড়ে যাওয়ার ঘটনাও ঘটে থাকে। দীর্ঘক্ষন ধরে শব্দ দূষনে থাকলে শারীর বৃত্তি নানাহ ত্রুটি ও অসুখ-বিসুখ দেখা দেয়। হৃদপিণ্ডের অসুস্থতা, গ্যাস্ট্রিক সমস্যা, শ্বাসপ্রশ্বাসে ব্যাঘাত, মাথা ব্যাথা, অনিদ্রা, হরমোনের সমস্যা, কীডনির সমস্যা, নানাহ মানসিক সমস্যা, অবসাদ ইত্যাদি দেখা দেয়। শব্দ দূষন মাতৃগর্ভের ভ্রূণের মস্তিষ্কের পরিনতিতে বাধা সৃষ্টি হয়। দীর্ঘদিন শব্দ দূষনে থাকলে বধিরতাও দেখা দেয়। শব্দ শক্তি কানের মধ্যে যে চাপ সৃষ্টি করে, তাকে ডেসিবল এককে প্রকাশ করা হয়। ভারতের সেন্ট্রাল পলিউশন কন্ট্রোল বোর্ড অঞ্চল অনুযায়ী শব্দ দূষনের মাত্রা নির্ধারণ করে দিয়েছে।

শিল্পাঞ্চল	দিনের বেলা	রাত্রিবেলা
কারখানা	6-21 hr.	21 to 6
	75db	70db
ব্যবসায়স্থল	65db	55db
বাড়ীঘর	55db	45db
নীরবস্থান	50db	40db

উপরোক্ত আলোচনার পরিপ্রেক্ষিতে এটা বলা যায় যে বর্তমান বিজ্ঞান উন্নত বিশ্বে পরিবেশ সুরক্ষার বিষয়টি খুবই গুরুত্বপূর্ণ। পশ্চিমী দেশগুলো এব্যাপারে অনেক ইতিবাচক পদক্ষেপ গ্রহণ করেছে। কিন্তু আমাদের দেশ পরিবেশ সুরক্ষার ক্ষেত্রে অনেক পিছিয়ে। এর অন্যতম কারণ হল পরিবেশ সুরক্ষার ব্যাপারে আমাদের দেশের জনগণ পশ্চিমী দেশগুলোর জনগণের ন্যায় সচেতন নয়। তাই আমাদের দেশে সবচেয়ে বেশী প্রয়োজন হলো পরিবেশ সুরক্ষার ব্যাপারে ব্যাপক জনসচেতনতা গড়ে তোলা।

ভোজ্য বঞ্চনার ইতিকথা

শ্রীমতী শিপ্রা পাল

আমাদের প্রাণধারণের জন্যে খাদ্য, জল, অন্যান্য পানীয়, ঔষধপত্র ও পরিবেশ একান্ত অপরিহার্য অথচ ক্রটিপূর্ণ তথা ভেজাল খাদ্য ও পানীয়, ভেজাল ঔষধ এবং দূষিত পরিবেশ ইত্যাদির ফলে আমাদের জীবন বর্তমান সময়ে ভয়ঙ্কর বিপদের সম্মুখীন। যেমন ধরুন - আমাদের দেশে প্রায় সকলই খাদ্য দ্রব্য তৈরী করার ক্ষেত্রে ভোজ্য তেল ব্যবহার করে। ভারতের পূর্বাঞ্চলে ভোজ্য তৈল হিসাবে সরিষার তৈল সাধারণতঃ ব্যবহৃত হয়ে থাকে। একটি সমীক্ষায় দেখা গেছে যে ভোজ্য তেল অধিকাংশ ক্ষেত্রেই মারাত্মক ভাবে ভেজাল যুক্ত। স্বাস্থ্যের পক্ষে মারাত্মক ক্ষতিকর কিছু রাসায়নিক দ্রব্য ভোজ্য তৈলে ব্যবহার করা হয়। দিল্লীস্থিত একটি বেসরকারী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার সমীক্ষায় উল্লেখ করা হয়েছে যে পচা পেঁয়াজ এর রস সহ নানাপ্রকারের ক্ষতিকর দ্রব্যের নির্যাস সরিষার তৈলে ব্যবহার করা হয়। তাছাড়া, সরিষার তৈলে তীব্র বাঁদ্যালো গন্ধ সৃষ্টি করার জন্য এক প্রকার ক্ষতিকর রাসায়নিক দ্রব্য ব্যবহার করা হয়। এজন্য প্রত্যেক কোম্পানীর সরিষার তৈল বাজারজাত করার পূর্বে উক্ত সরিষার তৈলের বিশুদ্ধতা পরীক্ষাগারে যাচাই করা উচিত। ভোক্তাদের স্বার্থে সরিষার তৈল বাজারজাত করার পূর্বে রাজ্য সরকারের কাছ থেকে উক্ত তৈলের বিশুদ্ধতা সম্পর্কে স্বসম্পন্ন নেওয়া উচিত। তাছাড়া, কৃষিকাজে অত্যধিক পরিমাণে রাসায়নিক সার ও কীটনাশক ঔষধ ব্যবহার করার ফলে কৃষিজাত দ্রব্যাদিতে অধিক পরিমাণে উক্ত রাসায়নিক দ্রব্যাদির উপস্থিতি লক্ষ্য করা যায়। ফলে শাক-সব্জী ইত্যাদি থেকে নানাপ্রকারের পীড়ার উৎপত্তি হচ্ছে। এমনকি এ সকল থেকে মারাত্মক ধরনের রোগ সৃষ্টি হচ্ছে। তাই, রাসায়নিক সারের পরিবর্তে জৈব সার ব্যবহারের জন্যে উদ্যোগ নেওয়া খুবই জরুরী বলে মনে হয় নতুবা এ সকল মারাত্মক ধরনের রাসায়নিক পদার্থ সৃষ্টি নানা ধরনের জিন ঘটিত রোগের আক্রমণ থেকে আমাদের আগামী প্রজন্মকে রক্ষা করা যাবে না। আর বর্তমান প্রজন্ম যে নানা ধরনের ব্যাধির শিকার হচ্ছে তার কারন হিসাবে কীটনাশক দ্রব্যাদি ও রাসায়নিক সার অন্যতম বলে অনেক বিশেষজ্ঞগণ বলে থাকেন। তাই সমগ্র জাতির স্বার্থে রাসায়নিক সার ও কীটনাশক দ্রব্য কম ব্যবহার করে ব্যাপকহারে জৈব সার ব্যবহারের জন্যে যথোপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ প্রয়োজন বলে মনে হয়। তাছাড়া, চাল, ডাল ও অন্যান্য ভোজ্য দ্রব্য মজুত করার ক্ষেত্রে ও যথাসম্ভব কীটনাশক দ্রব্যাদি কম ব্যবহার করা উচিত বলে আমার মনে হয়।

বলা হয়ে থাকে জীবনের অপর নাম জল। জল ছাড়া মানুষ কিংবা কোন জীব বাঁচতে পারে না। পৃথিবীর চার ভাগের তিনভাগই জলাশয়। তথাপি আমরা বিশুদ্ধ পানীয় জল থেকে বঞ্চিত। ভোক্তাস্বার্থ সুরক্ষা আইনে ভোক্তাদের ব্যাপক আইনগত অধিকার দেওয়া হয়েছে। তন্মধ্যে ভোক্তা নিরাপত্তার অধিকারের বিষয়টি খুবই গুরুত্বপূর্ণ।

একটি স্বাধীন গণতান্ত্রিক দেশের নাগরিক হিসাবে আমাদের দেশের ভোক্তাগণ নিশ্চয়ই সরকারের কাছ থেকে তাদের স্বাস্থ্য নিরাপত্তার অধিকারটি আশা করতে পারে। কিন্তু দুঃখের বিষয় হলেও একথা সত্যি যে আমাদের রাজ্যে এখনও বিশুদ্ধ পানীয় জলের বিষয়টি সুনিশ্চিত করা সম্ভব হয়নি। কীটনাশক দ্রব্য ও রাসায়নিক সারের মধ্যে অধিক মাত্রায় আর্সেনিকের উপস্থিতির ফলে আমাদের দেশে অনেক অঞ্চলেই পানীয় জলে আর্সেনিকের উপস্থিতি ধরা পড়েছে এবং যার ফলে ঐ সব অঞ্চলের মানুষ আর্সেনিক বিষযুক্ত জল পান করার ফলে মারাত্মক রোগের শিকার হয়েছে। আমাদের রাজ্যে এখন পর্যন্ত পানীয় জলে আর্সেনিকের উপস্থিতি লক্ষ্য করা যায়নি তথাপি অদূর ভবিষ্যতে এধরনের সম্ভাবনার বিষয়টি একেবারে বাতিল করা যায় না। তাই, সংশ্লিষ্ট দপ্তর গুলোকে এব্যাপারে সতর্ক থাকা উচিত। আমাদের রাজ্যে পানীয় জলে লৌহের উপস্থিতি একটি বিরাট সমস্যা অথচ আয়রন রিমুভাল প্ল্যান্ট এখনো রাজ্যের সর্বত্র বসানো সম্ভব হচ্ছে না। প্রত্যন্ত এলাকায় এখনো ডোবা, নালা, ইত্যাদির অপরিশোধিত নোংরা জল খেয়ে প্রতি বছর হাজার হাজার মানুষ দূরারোগ্য ব্যাধির কবলে পড়েন। জনকল্যানকামী রাষ্ট্র হিসাবে সরকার এ বিষয়ে তার দায়িত্ব এড়াতে পারে না। সংক্ষেপে বলা যায় আমাদের রাজ্যে আমরা এখনো বিশুদ্ধ পানীয় জলের সুযোগ থেকে বঞ্চিত।

আমাদের রাজ্যে ভোক্তা সুরক্ষা আইন ১৯৮৬ যথা সময়েই রূপায়িত হয়েছে এবং ভোক্তা সুরক্ষা আন্দোলনকে গতিশীল করার জন্যে সরকারের তরফ থেকে সব ধরনের ব্যবস্থা গ্রহন করা হচ্ছে। রাজ্যের চারটি জেলাতেই জেলা ভোক্তা আদালত গঠন করা হয়েছে। তাছাড়া রাজ্য ভোক্তা আদালত ও আগরতলায় নিরবচ্ছিন্ন ভাবে কাজ করে চলেছে। ভোক্তাদের স্বার্থে ভোক্তা আদালতগুলো অত্যন্ত প্রহরীর ন্যায় কাজ করে চলেছে। বেসরকারী স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনগুলো কে সহায়তা করার জন্য সরকারী তরফ থেকে ব্যাপক উদ্যোগ গ্রহন করা হয়েছে। ভোক্তাদের অধিকার সুরক্ষা কল্পে ত্রিপুরা রাজ্য ভোক্তা সুরক্ষা পরিষদ নিয়মিত ভাবে কাজ করে চলেছে। তথাপি আমাদের রাজ্যেই ভোক্তা সচেতনতার মান খুবই কম। তাই বিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের মধ্যে সচেতনতা বোধ গড়ে তোলার জন্য রাজ্যের ২৭টি উচ্চতর বিদ্যালয়ে বিদ্যালয় ভোক্তা সংঘ গঠন করা হয়েছে। আমরা আশা করব সরকারী প্রচেষ্টার পাশাপাশি জনগণের ব্যাপক অংশের অংশগ্রহনের মাধ্যমে আমাদের রাজ্যে ভোক্তা আন্দোলন শক্তিশালী হয়ে উঠবে।

তেমনি আর একটি বিষয় প্যাকেটে জিনিসের এক্সপায়ারি ডেট সম্পর্কে । ম্যানুফেকচার ডেট আছে, এক্সপায়ারি নেই । আবার বলা আছে ম্যানুফেকচার ডেট থাকে ছয়মাস, কোনটা আবার থাকে বার মাস, কোনটা আবার তিনমাস । এই সব খুঁটি নাটি সবার পক্ষেই কি দেখা সম্ভব ? বিশেষ করে অতি সাধারণ ক্রেতাদের পক্ষে ? এখানেও দোকানীর সততার উপর ক্রেতাদের নির্ভর করতে হয় । ঔষধের দামের সংগে কত পার্সেন্ট ট্যাক্স - যোগ হয়, তা এখন পর্যন্ত হয় অধিকাংশ ক্রেতাই জানেন না । ঔষধের দোকানে গিয়ে দোকানী যা দাম রাখবেন তাই ক্রেতাকে দিতে হচ্ছে ।

আমার মনে হয় সৎ দোকানদার বা ঔষধ বিক্রেতা প্রত্যেককেই ক্রেতার স্বার্থে দোকানের কাউন্টারে চার্ট রেখে দেওয়া উচিত, বিশেষ করে কোন ঔষধের উপর কত শতাংশ ট্যাক্স পার্থ্য করা আছে । আর এইসব যত তাড়াতাড়ি সম্ভব হওয়া উচিত । আমার মনে হয় তাহলে ক্রেতা-বিক্রেতাদের মধ্যে সম্পর্কের সুস্থ বাতাবরণ সর্বক্ষণের জন্যই বজায় থাকবে । এটাই এখন মূলতঃ ক্রয় বিক্রয়ের ক্ষেত্রে বাজারের ভারসাম্য রক্ষার প্রাথমিক ও প্রথম কাজ বলে আমার ধারণা ।

**"মানুষের অন্ধত্বের মতো নিরক্ষরতা এই দুর্ভাগ্য দেশের হতভাগ্য
জনগণের সর্বাপেক্ষা নিষ্ঠুরতম অভিশাপ"**

---রবীন্দ্রনাথ

"মানুষের অন্তর্নিহিত দেবত্বের প্রকাশকেই ধর্ম বলে"

---স্বামী বিবেকানন্দ

***Printed by
The Manager, Tripura Government Press,
Agartala.***